Engel IT

AnyDesk Colombia

TABLA DE CONTENIDO

AnyDesk Colombia: Por qué las empresas medianas y grandes prefieren licenciarse con Engel

1. ¿Por qué AnyDesk es la plataforma de acceso remoto líder en 2025?
2. Ventajas de trabajar con un partner colombiano de máximo nivel
3. Casos de uso más frecuentes en empresas colombianas
4. Preguntas frecuentes sobre AnyDesk en Colombia
5. Cómo Engel maximiza tu retorno de inversión
6. Próximo paso

Meta descripción sugerida (100–150 caracteres)

AnyDesk Colombia: Por qué las empresas medianas y grandes prefieren licenciarse con Engel

1. ¿Por qué AnyDesk es la plataforma de acceso remoto líder en 2025?

La versión 9 de AnyDesk llegó este año con un enfoque renovado en **velocidad de conexión, experiencia móvil y gestión centralizada de dispositivos**. Entre las mejoras más valoradas por los equipos de TI destacan:

- **Colas de sesión e invitaciones rápidas**: reducen drásticamente el tiempo que un usuario espera soporte.
- **Módulo de gestión de dispositivos a nivel corporativo**: visibilidad total de endpoints y políticas de seguridad desde un único panel.
- **Mejoras de seguridad pro-activas**: cifrado TLS 1.3, lista de clientes verificados y controles granulares de permisos.

- **Compatibilidad móvil completa y Night Mode**, ideal para soporte nocturno o baja luz. ([itweb.co.za][1], [techcentral.co.za][2])

Gracias a estas novedades, AnyDesk supera las 200 millones de sesiones mensuales en todo el mundo y se consolida como la referencia para soporte remoto y trabajo híbrido.

---

2. Ventajas de trabajar con un partner colombiano de máximo nivel

Engel es **Partner Certificado de más alto nivel** de AnyDesk en Latinoamérica. Esto significa:

Ventaja	Cómo se traduce en tu proyecto
Experiencia comprobada	Proyectos corporativos en banca, BPO y sector público, con +10 000 licencias desplegadas.
Soporte local en español	Mesas de ayuda en horario laboral colombiano (UTC-5) y canales 24/7 para incidencias críticas.
Facturación en pesos y cumplimiento DIAN	Recibes factura electrónica válida en Colombia, sin costos de conversión ni riesgos cambiarios.
Acceso a licencias NFR y demos prolongadas	Pruebas piloto guiadas para validar rendimiento antes de la compra.
Servicios profesionales	Integraciones API, my.anydesk II, SSO e instalación on-premises bajo normas ISO 27001.

---

3. Casos de uso más frecuentes en empresas colombianas

1. **Mesa de servicios TI** Automatiza el enrutamiento de solicitudes y atiende hasta 30 % más tickets diarios con las nuevas colas de sesión.
2. **Soporte a fuerza de ventas en campo** Conexiones estables en 3G/4G; la compresión de video adaptativa mantiene latencia < 16 ms incluso en enlaces móviles.
3. **Acceso seguro a software crítico** Cifra de punta a punta — únicamente el usuario y el dispositivo remoto pueden ver la sesión.

4. **Administración remota de servidores** Programa reinicios, actualizaciones y copias de respaldo sin desplazamientos a Data Center.
5. **Trabajo híbrido** Políticas basadas en perfiles permiten restringir impresión remota, portapapeles o grabación según el rol del colaborador.

---

4. Preguntas frecuentes sobre AnyDesk en Colombia

Pregunta	Respuesta breve
¿Puedo pagar en COP y con factura electrónica?	Sí, Engel emite factura DIAN y maneja pasarela PSE o transferencia bancaria.
¿Cuál es la diferencia entre licencias Standard, Advanced y Ultimate?	Cambia la cantidad de dispositivos administrables, el número de sesiones simultáneas y los módulos de administración incluidos. Nuestro equipo te ayuda a dimensionar.
¿Es posible alojar el servidor en mi Data Center?	Sí; la edición **On-Premises** se instala en VMware, Hyper-V o bare metal Linux, cumpliendo requisitos de seguridad corporativos.
¿Funciona con proxies o firewalls restrictivos?	AnyDesk usa puertos 80/443 y puede tunelarse vía HTTPS, además de soportar whitelisting de dominios.

---

5. Cómo Engel maximiza tu retorno de inversión

1. **Dimensionamiento correcto** Nuestros consultores analizan tu volumen de tickets, picos de uso y políticas de seguridad para definir la edición adecuada (evitando sobre-licenciamiento).
2. **Implementación Express (< 72 h)** Scripts de despliegue masivo vía GPO, Intune o MDM para poner AnyDesk en producción sin impactar al usuario final.
3. **Capacitación y transfer-knowledge** Talleres hands-on para tu mesa de servicio: desde shortcuts hasta REST-API para integraciones con ServiceNow o Jira.
4. **Acompañamiento post-venta** Monitorizamos KPIs (tiempo medio de conexión, duración de sesión, ahorro en desplazamientos) y te ayudamos a optimizar la operación trimestralmente.

---

6. Próximo paso

> **¿Listo para llevar tu soporte remoto al siguiente nivel?** Escríbemnos y recibirás en menos de 2 horas un assessment gratuito y un enlace para probar AnyDesk 9 con todas las funcionalidades premium.

Meta descripción sugerida (100–150 caracteres)

> “Licencia AnyDesk en Colombia con Engel: partner autorizado, soporte local, facturación en COP y despliegue express para empresas.”