Engel IT

AnyDesk vs TeamViewer: ¿Por qué AnyDesk es la Mejor Opción de Acceso Remoto en Colombia en 2025?

TABLA DE CONTENIDO

- Introducción
- Rendimiento
  - AnyDesk
  - TeamViewer
- Seguridad
  - AnyDesk
  - TeamViewer
- Licenciamiento
  - AnyDesk
  - TeamViewer
- Soporte Local
  - AnyDesk
  - TeamViewer
- Facilidad de Despliegue
  - AnyDesk
  - TeamViewer
- Conclusiones
- Llamado a la acción

 © 2026 engelit.com

Introducción

En el cambiante panorama empresarial de Colombia, las herramientas de acceso remoto se han convertido en una necesidad fundamental. En 2025, AnyDesk y TeamViewer son dos de las opciones más populares en el mercado. Este artículo presenta un análisis imparcial de sus características clave, evaluando cuál de estas plataformas ofrece los mayores beneficios para las empresas colombianas.

Rendimiento

AnyDesk

AnyDesk se destaca por su tecnología de baja latencia, lo que permite conexiones rápidas y fluidas, incluso en redes de poco ancho de banda. Su protocolo DeskRT optimiza la transmisión de datos, garantizando una experiencia de usuario sin interrupciones. Esto es fundamental para las empresas que dependen del trabajo remoto y necesitan acceso rápido y eficiente a sus sistemas.

TeamViewer

TeamViewer también ofrece un rendimiento sólido, pero su consumo de ancho de banda puede ser más alto que el de AnyDesk, lo cual podría ser un inconveniente en regiones con conectividad limitada. Aunque su rendimiento es aceptable, las diferencias en la latencia pueden ser notables en situaciones de trabajo crítico.

Seguridad

AnyDesk

La seguridad es una prioridad con AnyDesk. La plataforma utiliza cifrado de extremo a extremo, autenticación de dos factores y se adhiere a estándares internacionales de seguridad. Esta robustez en la seguridad es esencial para las empresas en Colombia que manejan datos sensibles y buscan proteger la integridad de su información.

TeamViewer

TeamViewer también ofrece medidas de seguridad, como cifrado y autenticación. Sin embargo, el enfoque de AnyDesk en la seguridad se considera más ágil y ligero. Para muchas empresas colombianas, la confianza en la plataforma elegida es un factor decisivo, y AnyDesk ha demostrado ser un líder en este aspecto.

Licenciamiento

AnyDesk

El modelo de licenciamiento de AnyDesk es flexible y adaptado a diversas necesidades empresariales. Ofrece licencias a precios competitivos, permitiendo a las empresas ajustar sus recursos según su crecimiento y requerimientos específicos. Esto resulta atractivo para las organizaciones en Colombia que buscan soluciones económicas y escalables.

TeamViewer

TeamViewer, en general, tiene un modelo de precios más elevado y, en ocasiones, complejo, lo que puede desincentivar a pequeñas y medianas empresas. Esta diferencia en coste puede ser un obstáculo significativo para las organizaciones que buscan maximizar su inversión en herramientas de acceso remoto.

Soporte Local

AnyDesk

Uno de los grandes beneficios de AnyDesk es su creciente presencia en el mercado colombiano, respaldada por Engel como partner autorizado. Esto significa que las empresas pueden acceder a soporte técnico local, en su idioma y con conocimiento de las necesidades específicas de la región. La proximidad en el soporte puede ser un factor crucial para muchas organizaciones.

TeamViewer

Aunque TeamViewer ofrece soporte internacional, la ausencia de un soporte local especializado puede ser un desafío para las empresas en Colombia. La distancia y la falta de conocimiento sobre el contexto local pueden crear barreras que afecten la eficiencia del servicio.

Facilidad de Despliegue

AnyDesk

La implementación de AnyDesk es rápida y sencilla, lo que permite a las organizaciones poner en marcha la plataforma en corto tiempo. No requiere configuraciones complicadas ni hardware específico, lo que facilita su integración en las estructuras existentes de las empresas colombianas.

TeamViewer

Por otro lado, TeamViewer puede requerir más configuraciones iniciales y, en algunos casos, una curva de aprendizaje mayor. Esto puede resultar en tiempos de inactividad innecesarios, afectando la productividad de las empresas que desean una transición rápida al trabajo remoto.

Conclusiones

A lo largo de este análisis, queda claro que AnyDesk presenta varias ventajas competitivas sobre TeamViewer para las empresas colombianas en 2025. Con un rendimiento superior, una sólida infraestructura de seguridad, licencias flexible y un soporte local eficiente, AnyDesk se posiciona como la opción más ventajosa en el mercado.

Llamado a la acción

Para las organizaciones colombianas interesadas en mejorar su acceso remoto y optimizar sus operaciones, Engel, como partner autorizado de AnyDesk, ofrece la posibilidad de solicitar una demostración o cotización sin compromiso. No dude en ponerse en contacto con nosotros para explorar cómo AnyDesk puede impulsar la productividad de su empresa.