Engel IT

Cómo Mejorar la Velocidad y Reducir la Latencia en AnyDesk: Guía Práctica

¿Te has encontrado con una experiencia de uso lenta en AnyDesk, donde tus acciones se realizan de inmediato, pero lo que ves en pantalla parece un poco retrasado? No te preocupes, no eres el único que enfrenta este inconveniente y hay múltiples soluciones que puedes implementar para optimizar tu experiencia de uso.

1. **Ajustes de Conexión**: Es fundamental asegurarte de que tienes habilitada la opción de “Permitir conexiones directas”. Dirígete a **Configuración > Conexiones** en AnyDesk y verifica que esta opción esté activada. Luego, cierra la sesión y vuelve a conectarte. Esta sencilla acción permite que AnyDesk restablezca la conexión utilizando la configuración actualizada, lo que puede ayudar a reducir la latencia.

2. **Optimiza la Resolución**: Si la resolución de tu pantalla remota es excesivamente alta, considera reducirla. Establecer una resolución más baja en el dispositivo remoto puede mejorar mucho la respuesta visual. Por ejemplo, si estás trabajando con una resolución de 1920x1080, prueba desactivar la opción de “Optimizar el tiempo de reacción” y utiliza una resolución de 1366x768. Esto puede ser más manejable y permitir una mejor experiencia visual.

3. **Ajustes de Pantalla**: Experimenta con la forma en que AnyDesk muestra la pantalla. Prueba las opciones de “Ajustar a la ventana” o “Escalar la pantalla” para que la visualización se ajuste mejor a tu dispositivo local. Estas configuraciones pueden mejorar la fluidez de la visualización sin afectar la agilidad de tus acciones.

4. **Reiniciar el Dispositivo**: A veces, la mejor solución es tan simple como reiniciar los dispositivos implicados en la conexión, ya sean locales o remotos. Esto puede resolver problemas de latencia al resetear la red y liberar recursos, ofreciéndote una conexión más limpia.

5. **Verifica tu Conexión a Internet**: Asegúrate de que ambos dispositivos estén conectados a redes fiables y rápidas. Una conexión inestable puede contribuir significativamente a problemas de latencia tanto en los gráficos como en las entradas.

Implementando estos pasos, podrás notar una mejora en tu experiencia con AnyDesk y reducir considerablemente los problemas de latencia. Sin embargo, si los inconvenientes persisten, no dudes en contactar al soporte técnico de AnyDesk para recibir asistencia adicional.

Recuerda que en Engel somos un partner autorizado con amplia experiencia en soluciones de licenciamiento de software para empresas colombianas. Contáctanos para asesorarte en tu proyecto y aprovecha la oportunidad de probar AnyDesk gratis, así podrás disfrutar de todos sus beneficios adaptados a tus necesidades. ¡Estamos aquí para ayudarte!