Engel IT

Cómo Proteger Tu Computadora de Solicitudes Inesperadas en AnyDesk: Consejos de Seguridad Esenciales

Si has recibido una solicitud de conexión inesperada a través de AnyDesk y sientes inquietud por la seguridad de tu computadora, es completamente natural. En Engel, como un partner autorizado con amplia experiencia en soluciones de licenciamiento de software en Colombia, te ofrecemos algunos consejos útiles para asegurarte de que tu equipo esté protegido y que no seas víctima de un ataque cibernético.

Primero que todo, si no has configurado el acceso no supervisado en AnyDesk y recibiste una ventana emergente solicitando conexión, es recomendable no aceptar dicha solicitud. Esto significa que nadie debería poder acceder a tu equipo sin tu consentimiento directo.

Aquí tienes algunas recomendaciones que te ayudarán a mejorar la seguridad de tu conexión:

1. **Desconéctate de Internet**: La primera medida que has tomado, desconectar tu conexión a Internet, es crucial para prevenir cualquier acceso no deseado mientras evalúas la situación.
2. **Ejecuta un escáner antivirus**: A pesar de que ya realizaste un escaneo completo y no detectaste ninguna amenaza, es fundamental utilizar un programa antivirus confiable y mantenerlo actualizado. Herramientas como Malwarebytes Premium pueden ser eficaces para bloquear conexiones sospechosas en el futuro.
3. **Configura tu firewall**: Asegúrate de que tu firewall esté habilitado y correctamente configurado para ayudar a bloquear conexiones no autorizadas. Puedes establecer reglas específicas para aplicaciones como AnyDesk, lo que fortalecerá tu protección.
4. **Mantente informado sobre seguridad**: AnyDesk tiene protocolos de seguridad avanzados para proteger tus conexiones. Es importante estar al tanto de las actualizaciones y mejoras en la seguridad que la plataforma ofrece para garantizar una experiencia segura.
5. **Reporta actividades sospechosas**: Si vuelves a recibir solicitudes no deseadas, no dudes en contactar al soporte de AnyDesk en support@anydesk.com. Ellos pueden brindarte asistencia personalizada y ayudarte a resolver cualquier inquietud que tengas.

Recuerda, la seguridad siempre debe ser una prioridad. Mantente alerta y sigue estos pasos para proteger tu computadora. Si tienes más dudas, no dudes en consultar a expertos en el área. En Engel, estamos listos para asesorar tu proyecto y ofrecerte las mejores soluciones de licenciamiento de software en Colombia. ¡Cuida tu seguridad cibernética y contacta con nosotros!

 © 2026 engelit.com