Engel IT

Cómo Proteger Tu PC de Accesos No Autorizados en AnyDesk: Guía de Seguridad Esencial

Si alguna vez te has encontrado con un mensaje emergente de AnyDesk que desapareció antes de que pudieras interactuar con él, y luego revisaste tus registros para descubrir que alguien accedió a tu PC mientras no estabas en casa, no estás solo. Este tipo de situaciones puede generar inquietudes respecto a la seguridad de tu computadora y la privacidad de tu información. Desde Engel, como partner autorizado con amplia experiencia en soluciones de software en Colombia, queremos ofrecerte algunas recomendaciones para manejar esta problemática de manera efectiva.

1. **Revisa los registros de conexión**: Lo primero que debes hacer es revisar nuevamente los registros de conexión de AnyDesk. Este registro te proporcionará información detallada sobre quién se conectó a tu equipo, así como la hora y la duración de la conexión. Anota cualquier detalle sospechoso o que no reconozcas, como la ID de AnyDesk y el nombre del usuario que accedió.

2. **Ajusta configuraciones de seguridad**: Si llegas a sospechar que alguien ha accedido a tu computadora sin tu consentimiento, es fundamental que ajustes las configuraciones de seguridad de tu aplicación AnyDesk. Te recomendamos configurar un acceso por contraseña o desactivar la opción de conexión sin supervisión, elevando así la protección de tu equipo.

3. **Mantén tu programa actualizado**: Asegúrate de que tu software de AnyDesk esté siempre en su versión más reciente. Las actualizaciones incluyen mejoras y parches de seguridad que son esenciales para proteger tu sistema contra accesos no autorizados.

4. **Cierra sesiones activas**: Si detectas sesiones activas que no reconoces, puedes cerrarlas desde los registros de conexión. Esto evitará que el usuario no autorizado continúe interactuando con tu computadora.

5. **Busca asistencia profesional**: Si los problemas persisten o sientes preocupación por la seguridad de tus datos, no dudes en buscar ayuda profesional. Los expertos en seguridad informática te ofrecerán la mejor asesoría para proteger tu sistema.

Recuerda que, aunque AnyDesk es una herramienta potente para el acceso remoto, la seguridad de tu información siempre debe ser tu prioridad. Mantente alerta y aprovecha todas las medidas de

seguridad que te ofrece la aplicación.

En Engel, estamos aquí para ayudarte en la implementación y uso de AnyDesk en tu empresa. Si tienes preguntas o necesitas asesoría sobre cómo optimizar tu proyecto, ¡no dudes en contactarnos! También te invitamos a probar gratis AnyDesk para que disfrutes de sus beneficios desde ya.