Engel IT

Cómo Protegerte de Estafas Telefónicas en Colombia: Consejos Esenciales para Evitar Fraudes

Recientemente hemos observado un aumento en las estafas telefónicas en Colombia, particularmente aquellas en las que los estafadores se hacen pasar por representantes de servicio al cliente de grandes corporaciones. Un caso notable involucra a un usuario que fue víctima de un cobro fraudulento relacionado con Microsoft. Lamentablemente, al buscar ayuda en línea, un enlace de Google lo redirigió a un número de atención al cliente que resultó ser una trampa. En esta situación, el estafador se presentó como un empleado legítimo y le pidió al usuario que descargara AnyDesk, argumentando que podría ayudarlo a proteger su información financiera.

Desde Engel, como partner autorizado con amplia experiencia en soluciones de licenciamiento de software, queremos recordar a todos nuestros usuarios la importancia de ser cautelosos al compartir información personal y financiera. Aquí te dejamos algunos consejos valiosos para protegerte:

1. **Verifica el Número de Teléfono**: Siempre asegúrate de que el número que estás contactando proviene de una fuente oficial de la empresa. Visita el sitio web oficial para obtener información de contacto validada.

2. **Desconfía de los Pedidos de Descargas Remotas**: Si alguien solicita que descargues software de acceso remoto, como AnyDesk, sin que hayas verificado su identidad, es una señal de alerta que no debes ignorar.

3. **Nunca Compartas Información Personal**: Evita proporcionar detalles sensibles, como tu nombre completo, dirección o información financiera, a menos que estés seguro de quién está al otro lado de la línea.

4. **Utiliza Canales Oficiales**: Si tienes dudas sobre la legitimidad de una llamada o sospechas de una estafa, asegúrate de utilizar los canales oficiales de atención al cliente para realizar tus consultas.

Si alguna vez sientes que has sido víctima de una estafa o tienes inquietudes sobre una llamada recibida, te instamos a que lo reportes a las autoridades correspondientes. La seguridad y protección de nuestra comunidad son nuestra prioridad en Engel.

No dudes en contactarnos para recibir asesoría personalizada sobre tus proyectos y cómo podemos ayudarte a implementar soluciones de software adecuadas para tu empresa. Recuerda que también puedes **probar gratis AnyDesk** y descubrir todos sus beneficios. ¡Estamos aquí para ayudarte!