Engel IT

Cómo Renovar Tu Licencia de Software en Colombia: Guía Paso a Paso para Evitar Errores Comunes

TABLA DE CONTENIDO

Proceso de renovación

¿Qué sucede si compré una licencia nueva en lugar de renovar?

⚠️ Consejo para los clientes finales

Contacto y soporte

Renovar una licencia de software puede parecer un proceso complicado, pero en realidad es muy sencillo si se realiza correctamente. En este artículo, queremos ayudarte a evitar un error común: **comprar una nueva licencia cuando lo que realmente necesitas es renovar una existente**.

En Engel, somos un partner autorizado con amplia experiencia en soluciones de licenciamiento de software, y estamos aquí para apoyarte en cada paso del proceso.

Proceso de renovación

Renovar tu licencia es un proceso ágil que puedes realizar contactándonos directamente. Nuestro equipo verificará las condiciones de tu licencia actual, actualizará la oferta en caso de que desees ajustar las capacidades (ya sea ampliarlas o reducirlas) y te facilitará el proceso de pago.

Dado que tu servicio ya está en funcionamiento, no deberías necesitar hacer nada especial, siempre y cuando realices la renovación antes de la fecha de expiración.

Si necesitas renovar una licencia o servicio que ha expirado, no dudes en contactarnos para evaluar las mejores opciones disponibles. Para agilizar la gestión, ten a mano tu número de contrato o la factura de compra inicial.

¿Qué sucede si compré una licencia nueva en lugar de renovar?

Si adquiriste una nueva licencia en vez de renovar la existente, lo más probable es que tengas que configurar nuevamente toda la información en tu nueva cuenta y, posiblemente, reconfigurar los dispositivos donde se utiliza el software. Esto puede resultar en inconvenientes y una pérdida de tiempo.

⚠️ Consejo para los clientes finales

Nunca dudes en asesorarte con un partner autorizado como Engel. Si tienes alguna inquietud o pregunta sobre tu renovación, contáctanos. Nuestro equipo está preparado para brindarte toda la información que necesites.

Contacto y soporte

Si después de leer este artículo aún tienes preguntas o inquietudes sobre el proceso de renovación de licencias, nuestro equipo de soporte está disponible para ayudarte. Nos comprometemos a hacer que tu experiencia de renovación sea lo más sencilla y efectiva posible.

No olvides, si estás interesado en conocer más sobre nuestras soluciones de licenciamiento, **contáctanos en Engel** para asesorar tu proyecto y asegurar que tu empresa esté siempre al día con las mejores herramientas de software. ¡Estamos aquí para servirte!