Engel IT

Cómo Solucionar el Banner de 'Licencia Gratuita' en AnyDesk en Colombia: Guía Práctica

Si has estado utilizando AnyDesk en Colombia y de repente te aparece un banner naranja que dice “Licencia gratuita (uso no profesional)”, no te preocupes. Este aviso puede surgir debido a un cambio en la configuración de tu cuenta o a una actualización del software. La notificación está diseñada para recordarte si estás utilizando AnyDesk con fines personales o profesionales.

Lo primero que debes hacer es asegurarte de que estás utilizando AnyDesk de acuerdo con las políticas de uso establecidas. En caso de estar usándolo para fines no profesionales, verifica si cumples con los requisitos para ser parte del programa de uso personal. Para ello, puedes intentar acceder a la opción para calificar y figurar en su lista blanca de usuarios personales. Esta gestión a menudo resuelve el inconveniente y elimina el molesto banner.

Si ya has seguido este paso y el mensaje persiste, te recomendamos contactar directamente al soporte de AnyDesk. Ellos están capacitados para ofrecerte soluciones específicas según tu situación particular.

Para aquellos usuarios que han descargado versiones anteriores de AnyDesk y están enfrentando inconvenientes con funciones como Picture in Picture, sería ideal que reinstales la versión más reciente. Mantener tu software actualizado es crucial no solo para mejorar la funcionalidad, sino también para garantizar un nivel de seguridad óptimo.

En Engel, somos un partner autorizado con amplia experiencia en la implementación de soluciones de licenciamiento de software en empresas de Colombia. Si estás considerando adquirir AnyDesk para optimizar la colaboración en tu empresa o resolver este tipo de inconvenientes, no dudes en contactarnos. Estaremos encantados de asesorarte en tu proyecto y ayudarte a sacarle el máximo provecho a este excepcional software. ¡Te invitamos a probar gratis AnyDesk y descubrir todos sus beneficios!