Engel IT

# Cómo Solucionar el Cierre Inesperado de AnyDesk en Android: Guía Práctica para Usuarios Colombianos

Si eres usuario de AnyDesk en tu dispositivo Android y has enfrentado el frustrante cierre inesperado de la aplicación, a pesar de haber desactivado la optimización de batería, no estás solo. Muchos usuarios en Colombia han experimentado este inconveniente, pero hay algunas soluciones que pueden ayudarte a disfrutar de una experiencia más fluida.

Primero, asegúrate de que tu dispositivo Android esté actualizado a la última versión del sistema operativo. Las actualizaciones son clave, ya que a menudo corrigen problemas de compatibilidad que podrían estar causando el cierre inesperado de aplicaciones. Asimismo, es importante que verifiques que AnyDesk esté también en su versión más reciente disponible en la Google Play Store.

Otra acción que puedes llevar a cabo es revisar los permisos de la aplicación. Asegúrate de que AnyDesk cuenta con todos los permisos necesarios, que incluyen acceso a la red y la capacidad de funcionar en segundo plano. Puedes gestionar estos permisos en la configuración de aplicaciones de tu dispositivo Android, garantizando así que no haya restricciones que puedan interferir con el rendimiento de la aplicación.

Si el problema persiste, considera investigar la configuración de tu dispositivo respecto a las restricciones de fondo y notificaciones. Algunas configuraciones de seguridad o ahorro de energía pueden limitar el funcionamiento continuo de aplicaciones como AnyDesk. Desactivar las limitaciones impuestas sobre AnyDesk en estas secciones puede ser la clave para resolver el inconveniente.

Finalmente, si después de intentar estas recomendaciones el problema continúa, te sugerimos que contactes al soporte técnico de AnyDesk. Ellos están capacitados para brindarte asistencia personalizada y guiarte en la resolución del problema.

Esperamos que estos consejos sean de gran utilidad y que pronto puedas disfrutar de una experiencia sin interrupciones con AnyDesk en tu dispositivo Android. Si necesitas más información o asesoría para tu proyecto en empresas, no dudes en contactarnos. En Engel, como partners autorizados con amplia experiencia, estamos aquí para ayudarte a aprovechar al máximo todas las soluciones que AnyDesk tiene para ofrecer. ¡Contáctanos y descubre cómo podemos apoyarte!