Engel IT

Cómo Solucionar el Error de Acceso Blanqueado en AnyDesk en Colombia: Guía Paso a Paso

TABLA DE CONTENIDO

¿Por qué aparece este error?

Soluciones que puedes intentar:

Si te encuentras en Colombia y has intentado acceder a un cliente remoto a través de AnyDesk, pero te aparece un mensaje de error que indica que tu acceso está blanqueado, no te preocupes, no eres el único. Muchos usuarios han enfrentado este inconveniente y aquí te presentamos una guía amigable y clara para ayudarte a solucionarlo.

¿Por qué aparece este error?

El mensaje que recibes señala que tu ID no se encuentra registrado en la Lista de Control de Acceso (ACL) del cliente remoto. Esto sucede principalmente cuando las configuraciones de permisos necesarias para establecer la conexión no están correctamente ajustadas.

Soluciones que puedes intentar:

1. **Verifica tus permisos:** Asegúrate de que el cliente remoto ha agregado tu ID a su lista de confianza. Este proceso se realiza de manera sencilla en la configuración de seguridad de la aplicación AnyDesk. Es fundamental este paso para conectar sin problemas.
2. **Revisa tu licencia:** En algunas situaciones, tu licencia puede tener limitaciones sobre el número de sesiones que puedes abrir al mismo tiempo. Te recomendamos cerrar las sesiones no utilizadas y verificar si esto resuelve el problema. Es importante estar al tanto de las capacidades de tu licencia.
3. **Reinicia AnyDesk:** A veces, un simple reinicio de la aplicación puede ayudar a solucionar problemas de conexión temporales. No subestimes el poder de reiniciar, es un truco que puede ser efectivo.

4. **Contacta al soporte técnico:** Si después de intentar las soluciones anteriores el problema persiste, no dudes en ponerte en contacto con el servicio de atención al cliente de AnyDesk. Ellos están disponibles para ofrecerte asistencia adicional y asegurarse de que tu experiencia sea la mejor.

Mantener un acceso adecuado y seguro es esencial para aprovechar todas las capacidades que AnyDesk tiene para ofrecerte. Desde Engel, tu partner autorizado con amplia experiencia en Colombia, estamos aquí para asesorarte en tu proyecto. No dudes en contactarnos y explorar cómo podemos ayudarte a maximizar el uso de AnyDesk en tu empresa.

Recuerda, ¡prueba gratis AnyDesk y descubre cómo puede transformar la forma en que trabajas! Si deseas obtener más información sobre la compra de AnyDesk en Colombia, ¡estamos aquí para ayudarte!