Engel IT

Cómo Solucionar el Error 'desk_rt_ipc_error' en AnyDesk Tras Actualizar a MacOS Tahoe

Si te has encontrado con el error ‘desk_rt_ipc_error’ tras actualizar tu Mac a la versión Tahoe, no te preocupes, ¡no estás solo! Este inconveniente es un tema común entre los usuarios de AnyDesk en Colombia que intentan acceder al programa después de la actualización. A continuación, te ofrecemos algunas sugerencias para solucionar este problema.

Primero que todo, es fundamental asegurarte de que todas las configuraciones de privacidad en tu Mac estén debidamente habilitadas. Esto incluye permisos esenciales como la grabación de pantalla y el control remoto, que son necesarios para un funcionamiento óptimo de AnyDesk. Dirígete a las preferencias del sistema en tu Mac y verifica que AnyDesk tenga asignados los permisos correspondientes.

Una de las soluciones más efectivas que han seguido varios usuarios es simplemente reiniciar tanto la aplicación AnyDesk como el sistema operativo. A veces, un reinicio puede resolver problemas temporales de conectividad que podrían estar afectando el rendimiento de la aplicación.

Si el problema persiste, considera desinstalar y volver a instalar AnyDesk. Asegúrate de descargar la última versión compatible con MacOS Tahoe desde el sitio oficial, de esta manera garantizas que estás utilizando la versión más actualizada y libre de errores.

Otra alternativa que podrías explorar es ejecutar AnyDesk en modo administrador. Esta acción es bastante simple: haz clic derecho sobre la aplicación y selecciona la opción “Ejecutar como administrador”. Esto podría ayudar a eludir cualquier restricción que esté causando el error.

Si después de seguir estos pasos el problema sigue sin resolverse, no dudes en contactar nuestro soporte técnico. En Engel, tenemos un equipo altamente capacitado que está listo para brindarte la asistencia que necesitas. Puedes hacerlo a través de nuestro sitio web o en el foro de AnyDesk, donde recibirás una atención personalizada. Además, es útil que reportes el error con todos los detalles posibles para que podamos ofrecerte una solución más rápida y efectiva.

Como partner autorizado con amplia experiencia en Colombia, en Engel estamos comprometidos en asesorar tu proyecto para que aproveches al máximo las herramientas digitales. No dudes en

contactarnos para exploraciones sobre licenciamiento de AnyDesk y optimizar tus operaciones. ¡Te invitamos a probar AnyDesk de manera gratuita y descubrir todos sus beneficios!