Engel IT

Cómo Solucionar el Problema de AnyDesk que Se Abre Dos Veces en MacOS: Guía Paso a Paso

Si alguna vez has enfrentado el inconveniente de que AnyDesk se abre dos veces al iniciar MacOS, no te preocupes, no eres el único. Este es un problema que muchos usuarios en Colombia han estado reportando. A pesar de ser frustrante, hay varias soluciones que puedes implementar para resolverlo de manera efectiva.

Primero que todo, es fundamental verificar si AnyDesk está configurado como un elemento de inicio automático. Para hacerlo, ingresa a **Preferencias del Sistema** > **Usuarios y Grupos** > **Ítems de inicio**. Asegúrate de que AnyDesk no esté enlistado aquí, ya que esto podría estar contribuyendo al problema.

Otro aspecto a considerar es la configuración de los archivos de AnyDesk. En MacOS, los archivos `com.philandro.anydesk.Frontend.plist` y `com.philandro.anydesk.Hub.plist` son fundamentales para establecer cómo se inicia la aplicación. Si has revisado estos archivos y no observas configuraciones inusuales, podría ser útil eliminar uno de ellos si están duplicados, ya que esto podría estar causando interferencias.

Es importante que el archivo plist contenga la clave `LaunchOnlyOnce` establecida como `true`. Esto asegura que la aplicación debería abrirse solo una vez. Si no está configurado de esta manera, restablecer el archivo o incluso reinstalar AnyDesk podría ser la solución que necesitas.

Si has seguido estos pasos y el problema persiste, te recomendamos actualizar AnyDesk a la versión más reciente. Las actualizaciones suelen incluir correcciones para errores que pueden estar afectando tu experiencia.

Recuerda que en Engel, como partner autorizado con amplia experiencia en soluciones de licenciamiento de software en Colombia, estamos aquí para apoyar cada paso de tu proyecto. Si necesitas ayuda adicional o si el inconveniente continúa, no dudes en contactar a nuestro soporte técnico. Estaremos encantados de ayudarte a encontrar la mejor solución.

Esperamos que esta información sea útil y enriquezca tu experiencia con AnyDesk. ¡Te invitamos a probar AnyDesk gratis y descubrir todos sus beneficios! Para conocer más sobre la compra de AnyDesk en Colombia, contáctanos.