Engel IT

Cómo Solucionar el Problema de Copiar y Pegar Capturas de Pantalla en AnyDesk: Guía Práctica

¿Te has encontrado con el inconveniente de no poder pegar capturas de pantalla desde tu PC local a tu PC remoto mientras usas AnyDesk? No te preocupes, es un problema común que muchos usuarios en Colombia han experimentado.

Aunque copiar y pegar texto entre dispositivos es un proceso bastante sencillo, las capturas de pantalla pueden presentar algunos desafíos adicionales. Actualmente, AnyDesk no permite de manera nativa pegar imágenes directamente en tu escritorio remoto. Esto significa que, aunque logres copiar una captura de pantalla, no podrás pegarla directamente en tu sesión de AnyDesk.

Pero no todo está perdido; existe una solución simple que puedes aplicar: la función de transferencia de archivos. Esta herramienta te permite enviar la captura de pantalla como un archivo desde tu PC local al PC remoto. Solo asegúrate de guardar tu captura como un archivo de imagen (en formatos como PNG o JPG) y utiliza la opción de transferencia de archivos en AnyDesk para enviarla a tu dispositivo remoto. Así, podrás abrirla en tu PC remoto sin ningún inconveniente.

Si te encuentras utilizando el modo desatendido, es posible que enfrentes algunos desafíos adicionales con la opción de pegar. Te recomendamos que verifiques que estés usando la versión más reciente de AnyDesk y, de ser necesario, considera reiniciar la sesión o incluso la aplicación si el problema persiste.

En Engel, como partner autorizado con amplia experiencia en soluciones de software, estamos aquí para ayudarte a sacar el máximo provecho de AnyDesk. Si tienes más preguntas o necesitas asistencia adicional, no dudes en contactarnos. Estaremos encantados de asesorar tu proyecto y asegurarnos de que tu experiencia con AnyDesk sea lo más fluida posible. ¡Pruébalo gratis y descubre todos sus beneficios!