Engel IT

Cómo Solucionar el Problema de 'Esperando Imagen' en AnyDesk para Android: Guía Práctica

TABLA DE CONTENIDO

- Causas Comunes del Problema
- Soluciones Sugeridas
- Conclusión

En la actualidad, donde las conexiones remotas son cada vez más imprescindibles para la gestión empresarial, AnyDesk se ha consolidado como una de las herramientas líderes en Colombia, especialmente para acceso a través de dispositivos móviles. Sin embargo, es posible que te hayas topado con el mensaje “Esperando imagen” al intentar acceder de manera no supervisada a dispositivos Android. Si este es tu caso, no eres el único. Muchos usuarios han experimentado esta misma situación, incluso luego de haber configurado correctamente el acceso no supervisado con contraseña. A continuación, te presentamos algunos puntos a considerar y soluciones recomendadas, basadas en la experiencia de la comunidad de AnyDesk.

Causas Comunes del Problema

1. **Inactividad del Dispositivo**: Es común que los dispositivos Android entren en un estado de hibernación si no han sido utilizados por un tiempo, lo que puede provocar problemas de conexión. En estas ocasiones, la pantalla puede no cargar sin la intervención del usuario.
2. **Configuraciones de Ahorro de Energía**: Muchos dispositivos Android cuentan con configuraciones que limitan el funcionamiento de las aplicaciones en segundo plano para ahorrar batería, lo que puede afectar el rendimiento de AnyDesk.
3. **Conexión a Internet**: Una conexión a internet inestable puede dificultar que la aplicación cargue adecuadamente la pantalla.

Soluciones Sugeridas

- **Desactivar la Optimización de Batería**: Asegúrate de desactivar la optimización de batería específicamente para AnyDesk. Esto permite que la aplicación funcione correctamente en segundo plano sin restricciones.
- **Permitir Actividad en Segundo Plano**: Verifica que la configuración de tu dispositivo permita que AnyDesk opere sin limitaciones en segundo plano.
- **Mantener el Dispositivo Cargado y en Wi-Fi**: Para garantizar una conexión confiable, es recomendable mantener el dispositivo conectado a la corriente y utilizar una red Wi-Fi estable.

Estas soluciones, aunque pueden no resolver el problema en todos los casos, han demostrado ser útiles para muchos usuarios. A menudo, una combinación de estas recomendaciones, junto con mantener tanto AnyDesk como tu sistema operativo Android actualizados, puede mejorar la estabilidad de tus conexiones remotas.

Conclusión

Es comprensible que enfrentar inconvenientes técnicos con AnyDesk en dispositivos Android pueda generar frustración. Sin embargo, esperamos que estas sugerencias te sean de utilidad para una experiencia de conexión más fluida y efectiva. Si el problema persiste, no dudes en contactar al soporte técnico de AnyDesk para obtener asistencia específica. En Engel, como tu partner autorizado con amplia experiencia, estamos aquí para asesorarte en la optimización de tu experiencia con AnyDesk y ayudarte a gestionar tus dispositivos remotos de la mejor manera posible.

¡Te invitamos a probar AnyDesk gratis y descubrir todos sus beneficios! Si estás interesado en adquirir AnyDesk en Colombia, no dudes en contactarnos para asesorar tu proyecto.