Engel IT

Cómo Solucionar el Problema 'Waiting for Image' en AnyDesk: Guía Rápida y Efectiva

Si al utilizar AnyDesk te encuentras con el mensaje “Waiting for Image” durante un tiempo prolongado, no te preocupes, este es un inconveniente que ha sido reportado por múltiples usuarios en Colombia. A continuación, te ofrecemos algunas soluciones efectivas que te ayudarán a resolver esta situación de manera rápida y sencilla.

1. **Verifica tu conexión a Internet**: Uno de los factores más comunes que causan este problema es una conexión a Internet inestable o lenta. Asegúrate de que tanto el dispositivo desde el que te conectas como el dispositivo al que intentas acceder cuenten con una conexión sólida y estable.

2. **Actualiza AnyDesk**: Mantener tu software actualizado es crucial. Asegúrate de estar utilizando la última versión de AnyDesk, ya que las actualizaciones suelen incluir correcciones de errores y mejoras en el rendimiento que podrían solucionar este tipo de inconvenientes. Puedes verificar si hay actualizaciones disponibles directamente desde la aplicación.

3. **Reinicia AnyDesk**: Aunque parezca simple, a veces un reinicio de la aplicación puede hacer maravillas. Cierra AnyDesk completamente y ábrelo nuevamente para ver si el problema se resuelve.

4. **Verifica la configuración de firewall y antivirus**: En ocasiones, el firewall o el antivirus de tu dispositivo pueden interferir en el funcionamiento de AnyDesk. Asegúrate de que el software tenga los permisos necesarios para operar, permitiendo que AnyDesk pase a través de tu firewall y evitando bloqueos por parte de tu antivirus.

5. **Soporte técnico**: Si después de seguir estos pasos el problema persiste, es recomendable que contactes directamente al soporte técnico de AnyDesk. El equipo de profesionales está listo para ofrecerte asistencia específica y resolver el inconveniente de manera efectiva.

Recuerda que una configuración adecuada y la verificación de todos los permisos son esenciales para disfrutar de AnyDesk sin interrupciones. Desde Engel, como partner autorizado de AnyDesk en Colombia y con amplia experiencia en soluciones de licenciamiento de software para empresas, te

invitamos a contactarnos para asesorar tu proyecto. ¡Prueba AnyDesk gratis y descubre todos sus beneficios!