Engel IT

Cómo Solucionar la Pantalla Negra en AnyDesk al Acceder a tu Servidor Virtual en Azure

TABLA DE CONTENIDO

- Causas Comunes del Problema
- Pasos para Resolver el Problema
- Conclusión

Si te has encontrado con una pantalla negra al intentar acceder a tu servidor virtual en Azure utilizando AnyDesk, sobre todo cuando el VM no está firmado, sabemos lo complicado que puede ser esto para tus operaciones diarias. Este escenario no es inusual, y aquí te dejamos algunas recomendaciones para resolverlo de manera efectiva.

Causas Comunes del Problema

El fenómeno de la pantalla negra frecuentemente se debe a la manera en que se gestionan las sesiones gráficas en los entornos de Windows cuando no hay un usuario activo conectado al servidor. Cuando inicias sesión a través de RDP y luego desconectas, es posible que la sesión gráfica que AnyDesk necesita no esté disponible.

Pasos para Resolver el Problema

Te compartimos algunas soluciones que han resultado efectivas para otros usuarios en situaciones similares:

1. **Habilitar Acceso Nocturno**: Verifica que la opción de “Acceso Nocturno” esté activada en la configuración de AnyDesk. Esta función permite que la aplicación continúe funcionando sin la necesidad de mantener una sesión activa.
2. **Ajustar la Configuración de Pantalla**: Reducir la calidad de la pantalla en la configuración de AnyDesk puede ser útil. Te sugerimos cambiar la configuración de visualización a “Baja”, lo que

puede optimizar el rendimiento durante el acceso a la VM.

3. **Ejecutar AnyDesk como Servicio**: Configura AnyDesk para que funcione como un servicio en Windows. Esto puede garantizar que la aplicación esté activa y accesible, incluso si no hay usuarios conectados al servidor. Para ello, activa la opción en la configuración de AnyDesk y asegúrate de que se inicie automáticamente con el sistema.

4. **Verificar Configuraciones de Grupo**: En ocasiones, las políticas de grupo que rigen el servidor de Windows pueden interferir con el acceso remoto. Asegúrate de que no existen restricciones que se opongan a la conexión remota cuando no hay usuarios activos.

5. **Considerar los Controladores de Escritorio Remoto**: Comprueba que todos los controladores de escritorio remoto estén al día y funcionando correctamente. Los problemas con los controladores a veces pueden causar complicaciones como la pantalla negra.

Conclusión

Aunque lidiar con problemas de pantalla negra en AnyDesk puede ser frustrante, seguir estos pasos podría ayudarte a restaurar el acceso a tu servidor virtual en Azure sin depender de una sesión RDP activa. Te invitamos a probar estas soluciones y a disfrutar de una mejor experiencia de acceso a través de AnyDesk.

¿Tienes preguntas adicionales o necesitas más información sobre cómo AnyDesk puede beneficiar a tu empresa en Colombia? No dudes en contactarnos, somos Engel, un partner autorizado con amplia experiencia, y estamos aquí para asesorar tu proyecto de la mejor manera. ¡Prueba AnyDesk gratis y experimenta sus beneficios!