Engel IT

Cómo Solucionar Problemas con AnyDesk y el Plugin AD1 en Dispositivos Xiaomi: Guía Rápida

Si has experimentado dificultades para gestionar tu teléfono secundario desde tu dispositivo principal utilizando AnyDesk, en especial con el plugin AD1, no te preocupes, no estás solo. Muchos usuarios en Colombia han enfrentado este reto, ya que el plugin puede requerir que desactives el modo de ahorro de batería para funcionar de manera óptima, y a veces esta opción no aparece en las configuraciones como debería.

Aquí te compartimos algunos pasos sencillos que puedes seguir para resolver este problema:

1. **Desactivar la Optimización de Batería:** En tu dispositivo Xiaomi Mi 9T (Redmi K20), dirígete a *Ajustes* > *Aplicaciones* > *Administrar Aplicaciones*. Busca AnyDesk y el plugin AD1, asegurándote de desactivar la optimización de batería para ambas aplicaciones. La interfaz MIUI es reconocida por su gestión rigurosa de la batería, y puede cerrar aplicaciones en segundo plano si detecta que están consumiendo demasiada energía.

2. **Permisos Completos:** Asegúrate de que el plugin AD1 cuenta con todos los permisos necesarios. Ve a *Ajustes* > *Aplicaciones* > *Permisos* y activa los requeridos, como el acceso a la ubicación o los servicios de accesibilidad. Esto garantizará que el plugin funcione sin inconvenientes.

3. **Reinstalación del Plugin:** Si el inconveniente continúa, te sugerimos desinstalar y reinstalar el plugin AD1. A veces, una instalación fresca puede resolver conflictos internos que impiden su correcto funcionamiento.

4. **Reinicio del Dispositivo:** Después de realizar cambios en las configuraciones, un reinicio de tu dispositivo puede ser útil para asegurarte de que los cambios se apliquen correctamente.

5. **Configuración del Modo de Ahorro de Batería:** Considera ajustar la configuración del modo de ahorro de batería a uno menos agresivo, especialmente si deseas un rendimiento más fluido del plugin.

Si tras seguir estos pasos el problema persiste, te recomendamos contactar al soporte técnico de AnyDesk o visitar foros donde otros usuarios han compartido soluciones alternativas que podrían ser

útiles.

En Engel, como partner autorizado de AnyDesk y con amplia experiencia en el manejo de soluciones de software, estamos aquí para asesorarte en tu proyecto y ayudarte a sacar el máximo provecho de esta herramienta. No dudes en contactarnos para conocer más sobre cómo adquirir AnyDesk en Colombia y disfrutar de un acceso remoto sin interrupciones. Además, te invitamos a probar gratis AnyDesk para que experimentes todos sus beneficios.