Engel IT

Cómo Solucionar Problemas de Accesibilidad en Android TV con AnyDesk: Guía Paso a Paso

Si te encuentras con dificultades para visualizar el menú de servicios en la configuración de accesibilidad de tu Android TV al intentar usar AnyDesk, no te preocupes. A continuación, te compartimos algunos pasos amigables que puedes seguir para solucionar este inconveniente.

Lo primero que debes hacer es asegurarte de que el plugin ad1 de AnyDesk esté correctamente instalado en tu dispositivo. Para ello, sigue las instrucciones de instalación que se encuentran en la documentación oficial. Es fundamental no solo instalar el plugin, sino también desactivar la optimización de batería en tu Android TV para garantizar que el plugin funcione de manera fluida y sin interrupciones.

Si después de realizar esta verificación, aún no puedes acceder al menú deseado en la sección de accesibilidad, prueba reiniciar tu Android TV. A menudo, un simple reinicio puede solucionar problemas menores de manera efectiva. Además, verifica que tu dispositivo Android TV cuente con las últimas actualizaciones instaladas, ya que éstas suelen corregir errores y mejorar el rendimiento del sistema.

Otra opción que podrías considerar es restablecer las preferencias de las aplicaciones desde la configuración de Android. Este procedimiento puede facilitar que se muestren correctamente todos los servicios disponibles en tu dispositivo.

Si después de seguir estos pasos todavía no tienes acceso al menú de servicios en la configuración de accesibilidad, te invitamos a contactar al soporte técnico de AnyDesk. Ellos podrán ofrecerte asistencia más específica y personalizada, ayudándote a resolver tu situación de manera eficiente.

Recuerda que el acceso remoto a tu dispositivo puede requerir ciertos permisos y configuraciones adicionales. Por lo tanto, es recomendable consultar siempre la documentación del producto y asegurarte de que todos los pasos se hayan seguido correctamente.

En Engel, nuestro equipo de expertos está listo para asesorarte en cualquier proyecto relacionado con el uso de AnyDesk y otras soluciones de software. No dudes en ponerte en contacto con nosotros, somos un partner autorizado con amplia experiencia para ayudarte a aprovechar al máximo

la tecnología en tu empresa. ¡No esperes más y empieza a disfrutar de todos los beneficios que AnyDesk tiene para ofrecerte!