Engel IT

Cómo solucionar problemas de acceso no atendido en AnyDesk tras actualizar a macOS Tahoe

TABLA DE CONTENIDO

Pasos para habilitar el acceso no atendido en AnyDesk:

Si recientemente actualizaste a macOS Tahoe y te estás enfrentando a dificultades con el acceso no atendido en AnyDesk, no te preocupes, porque no eres el único. Con la aparición de macOS Sequoia, muchos usuarios en Colombia han informado que la conexión remota se ve afectada tras la desconexión del usuario. A continuación, te compartimos unos sencillos pasos que pueden ayudarte a restablecer el acceso remoto a tu dispositivo Apple.

Pasos para habilitar el acceso no atendido en AnyDesk:

1. **Revisar la configuración de acceso no atendido**: Asegúrate de que la opción “Habilitar acceso no atendido” esté activada en la configuración de AnyDesk. Esta funcionalidad te permitirá conectarte a tu equipo aunque el usuario no esté físicamente presente.
2. **Establecer una contraseña segura**: Al activar el acceso no atendido, se te solicitará configurar una contraseña. Es fundamental que elijas una contraseña robusta y fácil de recordar, de modo que puedas acceder sin inconvenientes en futuras ocasiones.
3. **Configuración de cortafuegos**: Verifica que tu firewall y cualquier otra herramienta de seguridad que utilices estén correctamente configurados para ser compatibles con macOS Tahoe. Ajusta las configuraciones necesarias para garantizar que AnyDesk tenga la capacidad de conectarse sin restricciones.
4. **Actualiza AnyDesk**: Es importante que tengas instalada la última versión de AnyDesk. Muchas veces, los inconvenientes de compatibilidad se solucionan con las actualizaciones del software, así que asegúrate de estar al día.

5. **Soporte técnico**: Si después de seguir estos pasos sigues enfrentando problemas, no dudes en contactar al soporte técnico de AnyDesk. Ellos están preparados para proporcionarte la asistencia adicional que necesites.

Desde Engel, tu partner autorizado y con amplia experiencia en soluciones de licenciamiento de software en Colombia, esperamos que estos consejos te sean útiles y consigan restaurar el acceso no atendido en tu Mac Mini M4. No dudes en contactarnos para que te asesoremos en tu proyecto y descubras todos los beneficios que AnyDesk puede ofrecer a tu empresa.