Engel IT

Cómo Solucionar Problemas de Conexión en AnyDesk en Colombia: Guía Práctica

Si te encuentras enfrentando dificultades para conectarte a AnyDesk en Colombia, a pesar de que el servidor está operativo y has confirmado que los puertos están habilitados en tu firewall, aquí te compartimos algunas soluciones amigables que podrían ayudarte a resolver este inconveniente.

Una de las razones más comunes para este tipo de problemas puede estar relacionada con el uso de un “dongle” de pantalla falso en tu GPU. Si este es tu caso, asegúrate de que el dispositivo esté correctamente configurado y funcionando como se espera.

Si, después de verificar tu configuración, aún no logras establecer la conexión, una opción efectiva que ha beneficiado a otros usuarios es eliminar la carpeta de AnyDesk en tu sistema. A continuación, te mostramos cómo hacerlo:

1. Cierra AnyDesk completamente.
2. Dirígete a la carpeta de instalación de AnyDesk en tu computadora. Generalmente, se encuentra en `C:\Program Files (x86)\AnyDesk` para sistemas Windows.
3. Elimina la carpeta de AnyDesk.
4. Reinicia tu computadora.
5. Descarga la última versión de AnyDesk directamente desde su sitio web oficial e instálala nuevamente.

Asegúrate también de que AnyDesk tenga los permisos necesarios dentro de tu firewall. Esto se puede lograr agregándolo como una excepción, lo que permitirá que el software opere sin restricciones. Si estás utilizando Tailscale, revisa que la configuración de red esté ajustada correctamente para permitir las conexiones de AnyDesk.

Esperamos que estos pasos sean útiles para restablecer tu conexión con AnyDesk. Si el problema persiste, no dudes en consultar la sección de ayuda en el sitio web de AnyDesk para obtener más asistencia.

Recuerda que en Engel somos partners autorizados con amplia experiencia y estamos aquí para asesorar tu proyecto. ¡Contáctanos y descubre todo lo que podemos ofrecerte!