Engel IT

Cómo Solucionar Problemas de Conexión en AnyDesk en Ubuntu: Guía de Actualización y Consejos

Si te encuentras con dificultades para que AnyDesk muestre las máquinas conectadas en tu sistema Ubuntu, no te preocupes, ¡estás en el lugar correcto! Aquí te compartimos un sencillo paso a paso para asegurarte de que tu aplicación AnyDesk esté siempre actualizada y funcionando al máximo. Recuerda que Engel es tu partner autorizado en Colombia con amplia experiencia, siempre listos para asesorar en tu proyecto.

1. **Abrir el cliente de AnyDesk**: Comienza por iniciar la aplicación en tu sistema Linux. Asegúrate de que estás utilizando la versión más reciente para disfrutar de todas las ventajas.

2. **Acceder a la configuración**: Navega a **Configuración** en el menú principal. Aquí tendrás acceso a diversas opciones que puedes ajustar según tus necesidades.

3. **Buscar actualizaciones**: Si utilizas las versiones más recientes (AnyDesk 7 o posteriores), selecciona la pestaña de **Acceso** y continúa hacia la sección de **Actualizaciones**. Si estás utilizando versiones anteriores, dirígete a **Seguridad** > **Actualizaciones**.

4. **Instalar actualizaciones**: Si aparecen actualizaciones disponibles, asegúrate de seguir las instrucciones para instalarlas. No olvides reiniciar AnyDesk después de completar el proceso de actualización para que los cambios tomen efecto.

Si después de realizar la actualización todavía ves la bola roja o verde y estás experimentando problemas de conexión, aquí te dejamos algunas recomendaciones adicionales:

- **Verifica tu conexión a internet**: Asegúrate de que no haya bloqueos en tu red que puedan interferir en el funcionamiento de AnyDesk.
- **Revisa el firewall**: Asegúrate de que el firewall de tu sistema no esté bloqueando las conexiones. Utiliza herramientas como `ufw` para un control más efectivo.
- **Reinstala AnyDesk**: Si a pesar de todo lo anterior el problema persiste, considera desinstalar y volver a instalar la aplicación para restablecer las configuraciones.

Mantener tu software actualizado no solo mejora la funcionalidad, sino también garantiza la seguridad y un rendimiento óptimo del servicio. Si estos pasos no resuelven tu problema, te recomendamos consultar la sección de soporte en el sitio web de AnyDesk para encontrar más soluciones específicas.

No olvides que en Engel estamos aquí para ayudarte. Si necesitas asesoría en la compra de AnyDesk en Colombia o quieres conocer más sobre las soluciones de licenciamiento que ofrecemos, ¡no dudes en contactarnos!