Engel IT

Cómo Solucionar Problemas de Conexión en AnyDesk: Guía para Usuarios en Colombia

Si eres usuario de AnyDesk en Colombia y has encontrado dificultades al intentar conectarte a múltiples PCs en tu red, es fundamental comprender que esto puede estar relacionado con algunas configuraciones de la versión gratuita de la aplicación. La versión gratuita de AnyDesk permite hasta tres conexiones simultáneas, pero si observas un mensaje de error en cada uno de los PCs de tu red, es posible que se trate de varias situaciones que podemos resolver.

En primer lugar, verifica que solo tengas una conexión activa en ese momento. Si has abierto sesiones previamente y no se han cerrado adecuadamente, AnyDesk podría aún considerar esas sesiones como activas. Te sugerimos que cierres todas las sesiones de AnyDesk que no estés utilizando actualmente antes de intentarlo de nuevo.

También es importante revisar las configuraciones de red en tus PCs. A menudo, los problemas de conexión surgen cuando los dispositivos están configurados como redes Públicas en lugar de Privadas. Asegúrate de que la configuración de red en cada uno de tus PCs sea la adecuada para permitir conexiones fluidas.

Si aún enfrentas dificultades, prueba conectarte usando la dirección IP local de la otra PC en vez de identificadores globales. Esto puede proporcionar una conexión más confiable y efectiva.

Recuerda que, si necesitas asistencia adicional, puedes acceder a la documentación de soporte de AnyDesk. Allí encontrarás guías prácticas que te ayudarán a solucionar problemas comunes de conexión.

En Engel, somos partners autorizados con amplia experiencia en soluciones de licenciamiento de software, listos para asesorarte en tu proyecto. ¡No dudes en contactarnos para obtener más información y disfrutar todos los beneficios que AnyDesk tiene para ofrecer!