Engel IT

Cómo Solucionar Problemas de Conexión en AnyDesk: Guía Práctica desde Colombia

Si alguna vez te has encontrado desconectado de tu sesión en AnyDesk después de un corto período de uso, es posible que te preguntas qué está pasando, especialmente si intentas conectarte desde tu dispositivo móvil durante unas vacaciones. Hay varios factores comunes que pueden estar contribuyendo a esto, y aquí te contamos cómo abordar cada uno desde Colombia.

1. **Configuraciones de conexión**: Es crucial que verifiques la configuración de conexión en la aplicación AnyDesk. Dirígete a **Configuraciones > Conexión > General** y desactiva la opción **Permitir conexiones directas**. Esto podría mejorar la estabilidad de tu conexión al facilitar un acceso más seguro y confiable.

2. **Problemas de red**: Una conexión de internet inestable puede ser la principal razón por la cual te desconectan de AnyDesk. Asegúrate de que tanto tu dispositivo como el PC al que deseas acceder cuenten con una conexión a internet estable. A veces, cambiar de red, por ejemplo, de datos móviles a Wi-Fi, puede hacer una gran diferencia.

3. **Configuración del dispositivo remoto**: Es importante que verifiques que el dispositivo al que intentas acceder esté encendido y no esté en modo de ahorro de energía o suspensión, ya que esto podría interrumpir tu conexión.

4. **Interferencias externas**: Si estás utilizando software como VPN o de seguridad, es posible que estos programas estén interfiriendo con tu conexión a AnyDesk. Intenta desconectar cualquier software VPN (como NordVPN) y verifica si el problema persiste.

5. **Actualizaciones de la aplicación**: Asegúrate de que tanto tu dispositivo móvil como tu PC tengan instalada la última versión de AnyDesk. A menudo, las actualizaciones pueden resolver errores o problemas de conectividad, lo que mejorará tu experiencia.

Siguiendo estos sencillos pasos, estarás en camino a mejorar la estabilidad de tus conexiones remotas en AnyDesk. Sin embargo, si el problema continúa, no dudes en contactar con el soporte técnico de AnyDesk para recibir asistencia adicional.

Recuerda que en Engel, somos un partner autorizado con amplia experiencia en soluciones de licenciamiento de software para empresas medianas y grandes en Colombia. Si necesitas asesoría sobre tu proyecto o deseas conocer más sobre cómo AnyDesk puede optimizar tus operaciones, ¡no dudes en contactarnos! Además, puedes probar AnyDesk gratis y descubrir todos sus beneficios.