Engel IT

Cómo Solucionar Problemas de Conexión entre Portátiles y Desktop en AnyDesk: Guía Práctica para Usuarios en Colombia

En el dinámico entorno del trabajo remoto en Colombia, la capacidad de acceder a múltiples dispositivos de manera eficiente se ha vuelto indispensable. Si alguna vez has enfrentado dificultades al intentar conectar tu portátil a un equipo de escritorio utilizando AnyDesk, no te preocupes, ¡no estás solo! En este artículo, exploraremos un problema común y compartiremos soluciones prácticas que te ayudarán a superarlo.

Visualiza la siguiente situación: estás trabajando en tu portátil (Port 1) y logras conectarte a otro portátil (Port 2) en una red diferente. Sin embargo, al intentar acceder a un desktop (Desktop 1) que forma parte de la misma red local que Port 2, te encuentras con la imposibilidad de establecer esa conexión directa. Aunque puedes acceder a Desktop 1 desde Port 2, y también desde Desktop 1 hacia Port 1, el camino inverso no funciona.

Este tipo de inconveniente puede surgir por diversas razones técnicas. A continuación, te brindamos algunos pasos efectividad para solucionarlo:

1. **Revisa la Configuración de Conexiones**: Dirígete a `Configuración > Conexiones` en AnyDesk y asegúrate de que la opción “Permitir conexiones directas” esté activada. Esta configuración es fundamental para proporcionar conexiones fluidas dentro de la misma red local.

2. **Verifica el Estado de los Dispositivos**: Garantiza que el dispositivo al que intentas acceder (Desktop 1) esté encendido y conectado a la red. Cualquier interrupción o desconexión puede dificultar el acceso remoto.

3. **Comprueba los Controladores de Pantalla**: En algunas ocasiones, los controladores de pantalla del equipo remoto pueden estar deshabilitados o presentar conflictos. Asegúrate de que estén actualizados y funcionando correctamente.

4. **Configuración de Wake-On-LAN**: Si Desktop 1 se encuentra en estado de reposo o apagado, revisa que la opción Wake-On-LAN esté habilitada. Esto permitirá activar automáticamente el

sistema a través de la red.

5. **Asegura que haya un Dispositivo Activo**: Debe existir al menos un dispositivo AnyDesk adicional en la misma red que Desktop 1 y que esté en línea para facilitar la conexión.

Siguiendo estos pasos, deberías poder resolver la mayoría de los problemas relacionados con el acceso directo entre dispositivos en redes LAN. Si las dificultades persisten, no dudes en consultar el manual de AnyDesk o contactar al servicio de soporte.

Recuerda que Engel, como partner autorizado con amplia experiencia en soluciones de licenciamiento de software para empresas en Colombia, está aquí para asesorarte en tu proyecto. ¡Te invitamos a probar gratis AnyDesk y aprovechar todos sus beneficios! Contáctanos para conocer más sobre la compra de AnyDesk en Colombia y optimiza las capacidades de tu equipo.