Engel IT

Cómo Solucionar Problemas de Permisos de Grabación de Pantalla en AnyDesk para Mac en Colombia

¿Eres uno de los usuarios de AnyDesk en Colombia y has tenido inconvenientes con los permisos de grabación de pantalla en tu Mac? No te preocupes, no estás solo. Este es un problema que muchos usuarios han experimentado, especialmente cuando han otorgado los permisos necesarios pero, por alguna razón, AnyDesk no los reconoce correctamente. Esta situación puede resultar frustrante, particularmente si estás en un entorno donde se utilizan perfiles de administración de dispositivos móviles (MDM) que pueden bloquear ciertos ajustes.

A continuación, te ofrecemos algunas recomendaciones que podrían ayudarte a solucionar esta situación:

1. **Verificación de los permisos**: Es fundamental asegurarse de que AnyDesk tenga acceso a la grabación de pantalla. Para verificarlo, dirígete a `Preferencias del sistema` > `Seguridad y privacidad` > `Grabación de pantalla`. En este apartado, puedes comprobar si AnyDesk está seleccionado. Sin embargo, si tus ajustes están controlados por una configuración MDM, puede que no tengas la opción de ajustarlos manualmente.

2. **Remover y volver a añadir permisos**: Aunque puede que los administradores o usuarios de tus clientes no tengan acceso a esta opción, es un procedimiento común que a veces soluciona el problema. Se recomienda eliminar AnyDesk de la lista de aplicaciones permitidas y luego volver a añadirlo. Este proceso a menudo recalibra la configuración, permitiendo que el software reconozca los permisos correctamente.

3. **Soporte técnico de AnyDesk**: Si el problema continúa, te sugerimos ponerte en contacto con el soporte técnico de AnyDesk. Puedes hacerlo fácilmente a través del formulario de contacto disponible en tu panel de AnyDesk. Ellos cuentan con un equipo capacitado para ofrecerte asistencia personalizada y pueden proporcionarte soluciones específicas para tu situación. Aunque puede haber un tiempo de respuesta, es importante que documentes tu problema de la mejor manera posible, para que el equipo de soporte pueda entenderlo profundamente.

4. **Considerar otros factores**: Asegúrate de comprobar si hay actualizaciones disponibles tanto para AnyDesk como para tu sistema operativo Mac. Mantener tu software actualizado es crucial, ya que muchas veces las actualizaciones pueden resolver problemas de compatibilidad y mejora la funcionalidad general.

A veces, estos problemas pueden no tener una solución inmediata, pero una adecuada gestión de los permisos y el respaldo del servicio técnico son pasos esenciales para garantizar que tu experiencia con AnyDesk sea fluida y eficiente.

Si eres una empresa colombiana interesada en mejorar tus operaciones con soluciones efectivas de software como AnyDesk, **Engel** es tu aliado. Como partner autorizado con amplia experiencia en el sector, estamos aquí para asesorarte en tu proyecto y ayudarte a aprovechar todos los beneficios que AnyDesk puede ofrecerte. ¡Contáctanos hoy mismo para conocer más sobre la compra de AnyDesk en Colombia y prueba gratis nuestra solución!