Engel IT

Cómo Verificar si Tienes Licencia Comercial o Gratuita en AnyDesk en Colombia

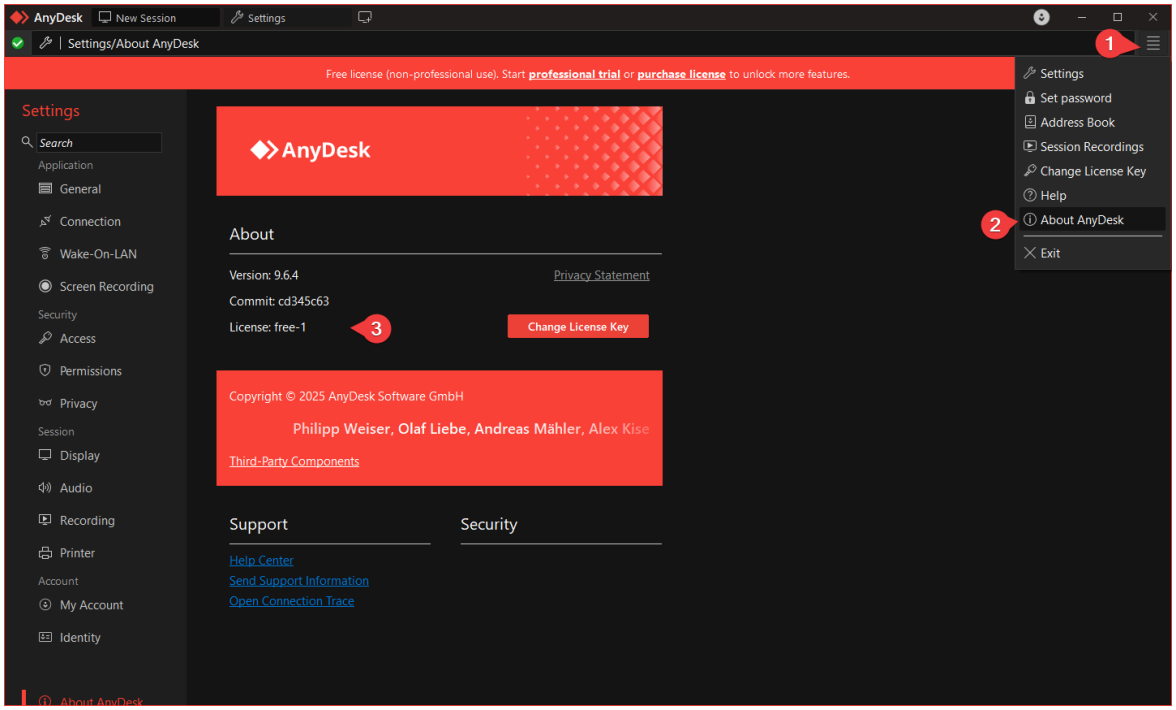
TABLA DE CONTENIDO

🖊️ Pasos para verificar tu licencia en AnyDesk

Interpretando la información

Saber si tu instalación de AnyDesk en Colombia está utilizando una licencia comercial o la versión gratuita es un proceso muy sencillo y fundamental para garantizar que estás aprovechando al máximo sus características. Confirmar el estado de tu licencia te permitirá acceder a funcionalidades adicionales como el libro de direcciones, el registro de sesiones o el branding personalizado, que son esenciales para optimizar la experiencia en tu empresa.

A continuación, te guiaré a través de un proceso fácil y rápido para verificar tu licencia de AnyDesk.



🖊️ Pasos para verificar tu licencia en AnyDesk

1. **Abre el cliente de AnyDesk** en tu computador.
2. Dirígete al **menú de hamburguesa** (las tres líneas horizontales ☰) que se encuentra usualmente en la esquina superior derecha de la ventana.
3. En el menú desplegable, haz clic en la opción **“Acerca de AnyDesk”**.
4. A continuación, se abrirá una nueva ventana con información específica sobre la versión del software que estás utilizando.

Interpretando la información

En esta nueva ventana, fíjate en la fila que dice **“Licencia”** (o “License”). El texto que aparece al lado te mostrará el estado de tu licencia:

- **Si dice “free”** (gratuito) o algo similar, significa que tu cliente no tiene una licencia comercial aplicada y que estás utilizando la versión básica.
- **Si tienes una licencia comercial activa**, el texto debe indicar **exactamente** el nombre de tu plan: **Standard**, **Advanced**, o **Ultimate**.

Si al revisar te das cuenta de que esperabas ver tu licencia comercial listada pero aparece como “free”, asegúrate de haber aplicado correctamente la clave de licencia que recibiste al momento de la compra.

En Engel, somos un Partner autorizado con amplia experiencia en proporcionar soluciones de licenciamiento de software a empresas en Colombia. Si necesitas asesoría para tu proyecto o deseas conocer más sobre cómo adquirir AnyDesk, ¡no dudes en contactarnos! Prueba AnyDesk gratis y descubre todos sus beneficios para tu negocio.