Engel IT

Cómo Volver a la Versión Gratuita de AnyDesk: Guía Práctica para Empresas Colombianas

Si te encuentras en la situación de querer volver a la versión gratuita de AnyDesk tras la expiración de tu licencia, aquí te ofrecemos una guía útil para facilitar este proceso, diseñada especialmente para empresas colombianas que buscan optimizar sus recursos tecnológicos.

Primero, es fundamental resaltar que para realizar el cambio a la versión gratuita, deberás reactivar la licencia que ha expirado. Inicia sesión en tu cuenta de AnyDesk, dirígete a la pestaña de Licencias y selecciona la opción para reactivar tu licencia. Esta acción te permitirá restaurar el acceso a las funcionalidades que tenías anteriormente. Sin embargo, si solo requieres las funciones básicas, podrías considerar la opción de desinstalar y reinstalar el software.

Si optas por esta última alternativa, asegúrate de cerrar AnyDesk antes de proceder. Navega hasta la carpeta C:\ProgramData\AnyDesk y elimina los archivos “service.conf” y “system.conf”. Luego, desinstala la aplicación desde el panel de control o localizando el archivo uninstall.exe en la carpeta de instalación.

Una vez que hayas completado estos pasos, puedes reinstalar AnyDesk desde su sitio web. De este modo, deberías poder acceder al tier gratuito. Recuerda que para activar la función de Wake-on-LAN, es crucial que esta esté habilitada en la configuración del cliente remoto, así como ajustar correctamente los parámetros en el sistema operativo.

Esperamos que esta información sea útil para que puedas volver a disfrutar de la versión gratuita de AnyDesk sin inconvenientes. Si tienes más inquietudes o necesitas asesoría especializada, no dudes en ponerte en contacto con Engel, tu partner autorizado en soluciones de licenciamiento de software en Colombia. Estamos aquí para ayudarte a potenciar tu proyecto.