Engel IT

Guía Completa para Solucionar el Problema de 'Mostrar Toda la Pantalla' en AnyDesk

TABLA DE CONTENIDO

- Paso 1: Verificar la configuración de AnyDesk
- Paso 2: Asegurarte de que se muestre la pantalla completa
- Paso 3: Asistir con la transmisión
- Paso 4: Pruebas adicionales

Si estás intentando ayudar a tus seres queridos y te encuentras con que al seleccionar “iniciar transmisión” solo aparecen aplicaciones sin la opción de “mostrar toda la pantalla”, has llegado al lugar indicado. En Engel, tu partner autorizado con amplia experiencia en soluciones de software, te ofrecemos una guía clara y profesional para que puedas conectar sin inconvenientes.

Paso 1: Verificar la configuración de AnyDesk

Primero que nada, asegúrate de que AnyDesk esté correctamente configurado tanto en tu dispositivo como en el de la persona a la que estás ayudando. Accede a la aplicación AnyDesk y dirígete a la opción de Configuración. Dentro de la sección de **Pantalla**, verifica que todas las configuraciones necesarias están activadas para permitir la transmisión completa del escritorio.

Paso 2: Asegurarte de que se muestre la pantalla completa

Es recomendable habilitar la opción de “Mostrar toda la pantalla” en los ajustes de AnyDesk. En el menú de configuración, busca una opción relacionada con el uso de pantalla completa o con la calidad de visualización. Recuerda que si no hay ningún monitor conectado, esto podría afectar el comportamiento de la aplicación.

Paso 3: Asistir con la transmisión

Cuando inicies la transmisión, asegúrate de que la configuración de calidad esté en la más alta, ya que esto te permitirá transmitir todos los elementos visibles en la pantalla. También verifica que el dispositivo de la persona a la que asistes no esté en modo de ahorro de energía ni tenga restricciones de privacidad, ya que esto podría influir en la conexión.

Paso 4: Pruebas adicionales

Si después de seguir estos pasos todavía no ves la opción de “Mostrar toda la pantalla”, te recomendamos reiniciar AnyDesk o asegurarte de que ambos dispositivos tengan la última versión de la aplicación instalada. Las actualizaciones pueden resolver muchos problemas técnicos y garantizar una experiencia de uso fluida.

Recuerda que en Engel estamos aquí para asesorar tu proyecto y ayudarte a implementar soluciones de licenciamiento de software efectivas para tu empresa. No dudes en contactarnos para conocer más sobre nuestras ofertas y cómo podemos apoyarte en tus necesidades. ¡Explora todas las ventajas de AnyDesk y comienza a aprovechar su potencial hoy mismo!