Engel IT

Guía Completa para Usuarios de AnyDesk en Colombia: Optimiza tu Soporte Técnico

Si eres usuario de una licencia Avanzada de AnyDesk en Colombia y has enfrentado dificultades para acceder al soporte técnico adecuado, en Engel te ofrecemos una guía detallada sobre cómo aprovechar al máximo los distintos canales de asistencia que tienes a tu disposición.

1. Centro de Ayuda:
El Centro de Ayuda es un recurso esencial que cuenta con una amplia variedad de artículos, tutoriales y documentación, diseñados para solucionar problemas comunes de manera efectiva. Si sientes que el contenido no satisface tus requerimientos, te recomendamos realizar búsquedas específicas relacionadas con tus inquietudes. A menudo, una búsqueda bien dirigida puede ofrecer respuestas valiosas.

2. Soporte Técnico Activo:

- **Chat en Vivo:** Sabemos que algunos usuarios pueden tener dificultades para localizar el soporte por chat. Este servicio suele estar disponible a través de la página principal de soporte. Si no encuentras la opción de “Chat en Vivo”, puede ser que no esté activo momentáneamente o que esté restringido a ciertos horarios.
- **Soporte Telefónico:** Esta opción está incluida en tu plan. Asegúrate de tener a mano tus datos de licencia y busca el número de soporte telefónico correspondiente para Colombia. Este número normalmente se encuentra en la documentación de tu licencia.

3. Agente de Éxito del Cliente:
Si tu licencia incluye un Agente de Éxito del Cliente, deberías recibir un contacto directo por medio de email o a través de la plataforma. En caso de no poder localizarlo, te sugerimos enviar un correo a soporte mencionando tu interés en contactar a tu agente de éxito.

4. Ticket de Soporte:
Entendemos que a veces generar un ticket puede ser frustrante, especialmente si no recibes un número de seguimiento. Si experimentas esta situación, es recomendable que envíes un correo explicando tus dificultades; cada detalle será fundamental para dar prioridad a tu caso de manera

efectiva. Para problemas técnicos más complejos, te aconsejamos describir tu situación de la manera más clara posible, lo que facilitará la asistencia.

Si a pesar de seguir estos pasos sigues sin acceder a lo que necesitas, no dudes en ponerte en contacto nuevamente con el soporte. En Engel, tu satisfacción es nuestra prioridad y estamos aquí para ayudarte a resolver cualquier inconveniente que puedas tener.

Recuerda que Engel es un partner autorizado de AnyDesk con amplia experiencia en la implementación de soluciones de licenciamiento. No dudes en contactarnos para asesorar tu proyecto y aprovechar todos los beneficios de AnyDesk en Colombia. Si quieres descubrir cómo AnyDesk puede transformar la forma en que trabajas, te invitamos a probarlo gratis.