Engel IT

Guía Completa sobre Licencias de AnyDesk: Todo lo que los Profesionales de TI en Colombia Deben Saber

En la actualidad, muchos profesionales de TI en Colombia se enfrentan a confusiones frecuentes en relación con el uso de las licencias de AnyDesk, especialmente cuando se trata de las limitaciones de la licencia Solo. Si usted es el responsable de TI en su empresa, es comprensible que busque registrar todos los dispositivos de los usuarios bajo su única licencia, siempre y cuando no supere el límite de 100 dispositivos.

La licencia Solo de AnyDesk está diseñada para un solo usuario y permite el acceso a un número ilimitado de dispositivos, pero tiene un límite de sesión. Esto implica que solo podrá establecer una sesión de usuario a la vez. Por ejemplo, si uno de sus usuarios está recibiendo asistencia técnica de un proveedor, esa conexión utilizará su única sesión disponible en ese momento, lo que le impedirá conectarse a otro dispositivo hasta que la asistencia termine.

En relación con la consulta sobre si es correcto registrar los dispositivos de sus usuarios bajo su licencia, esto dependerá de la política de uso que tenga su empresa y de las necesidades específicas de soporte técnico de su equipo. Sin embargo, muchas empresas colombianas optan por adquirir licencias adicionales para facilitar el soporte sin interrumpir el flujo de trabajo.

Si prevé la necesidad de un soporte técnico continuo y múltiples conexiones simultáneas, se recomienda considerar la posibilidad de actualizar a una licencia más robusta como la Standard, Advanced o Ultimate. Para obtener información más detallada y actualizaciones recientes sobre las licencias de AnyDesk, le invitamos a consultar el sitio web oficial de AnyDesk o su servicio al cliente.

En Engel, como partner autorizado con amplia experiencia en soluciones de licenciamiento, estamos listos para asesorar su proyecto y ayudarlo a elegir la opción que mejor se ajuste a las necesidades de su empresa. No dude en contactarnos para obtener más información sobre la compra de AnyDesk en Colombia y aprovechar todos sus beneficios.