Engel IT

Guía de Seguridad para Usar AnyDesk: Consejos Esenciales para Empresas en Colombia

En Engel, entendemos que la seguridad es fundamental al utilizar software de control remoto como AnyDesk. Como partner autorizado con amplia experiencia en soluciones de licenciamiento de software para empresas medianas y grandes en Colombia, queremos asegurarte que las herramientas que utilizas deben ser manejadas de manera responsable. Hemos recibido preguntas de usuarios que desean conectarse en situaciones que podrían no ser seguras, por lo que queremos brindarte algunas recomendaciones importantes para garantizar un uso seguro y eficaz de AnyDesk.

1. **Confianza**: Asegúrate de que solo personas de confianza tengan acceso a tu computadora. Es fundamental que conozcas bien a la persona que va a acceder a tu dispositivo, ya sean colegas profesionales o amigos que te ayuden en tareas específicas. Recuerda, la confianza es clave en estos escenarios.

2. **Objetivo claro**: Establece el propósito de la asistencia antes de compartir el acceso. Tener un objetivo claro no solo facilita la comunicación, sino que también minimiza posibles malentendidos y asegura que ambas partes estén alineadas en cuanto a las expectativas.

3. **Seguridad**: AnyDesk cuenta con varias funciones de seguridad. Te recomendamos utilizar la autenticación de dos factores y elegir contraseñas fuertes. Estas medidas aportan una capa adicional de protección a tu información personal y la integridad de tu sistema, lo cual es vital en un entorno empresarial.

4. **Supervisión**: Si decides permitir el control remoto, es esencial que supervises la sesión. Estar presente durante el acceso te permitirá entender qué está sucediendo en tu computadora, asegurándote de que las acciones realizadas sean apropiadas.

5. **Denunciar comportamientos inadecuados**: Si en algún momento te sientes incómodo o piensas que la situación se vuelve inadecuada, no dudes en finalizar la sesión de inmediato. Siempre mantendrás el control sobre tu dispositivo y tus datos.

Usar AnyDesk puede ser una herramienta poderosa para mejorar la colaboración y el soporte técnico en tu empresa, pero hacerlo de manera responsable es igualmente importante. Comparte estas

pautas con tus compañeros y ayuda a fomentar un entorno seguro y profesional en la comunidad colombiana.

Si deseas asesorar tu proyecto o conocer más sobre cómo Engel puede ayudarte con las licencias de AnyDesk, ¡no dudes en contactarnos! Estamos aquí para brindarte el apoyo que necesitas.