Engel IT

# Guía para Adquirir AnyDesk en Entidades Públicas de Colombia: Normativas, Seguridad y Soporte

TABLA DE CONTENIDO

1. Busca asesoría de un partner autorizado —o mejor aún, del mayorista local
2. Si habrá licitación pública, exige certificación/autorización del mayorista
3. Otros puntos que conviene incluir en la evaluación
¿Necesitas ayuda para dimensionar tu proyecto?

Adquirir AnyDesk para una entidad pública en Colombia requiere un enfoque cuidadoso que va más allá de simplemente comparar precios. Es fundamental garantizar que la solución elegida cumpla con las estrictas normas de contratación del Estado y, sobre todo, que responda a los requisitos de seguridad, soporte y escalabilidad que este sector demanda. A continuación, te compartimos los pasos clave para asegurar una compra exitosa y transparente.

---

## 1. Busca asesoría de un partner autorizado —o mejor aún, del mayorista local

Antes de solicitar cotizaciones, es recomendable discutir tu proyecto con un experto que **conozca a fondo el portafolio completo de licencias** (Standard, Advanced, Ultimate, dispositivos adicionales, opciones de autoservicio, etc.) y las políticas especiales para entidades gubernamentales. Un mayorista local te puede ofrecer:

- **Análisis de tus objetivos**: evaluando aspectos como el número de usuarios, concurrencia, data residency, integración con Directorio Activo y auditorías.
- **Cálculo de un presupuesto realista** para uno o varios años fiscales, considerando además los gastos de renovación y escalabilidad.
- **Prevención de sobre o subdimensionamiento de licencias**: seleccionar menos licencias de las necesarias puede obstaculizar la operación, mientras que adquirir de más podría afectar la

ejecución del presupuesto.
- **Garantía de soporte de primer nivel** y gestión de incidentes a través de una mesa de ayuda certificada por AnyDesk.

> **Tip rápido:** solicita un breve taller para levantar requerimientos antes de elaborar el pliego o la solicitud de cotización; suelen ser gratuitos y pueden ahorrarte ajustes costosos más adelante.

---

## 2. Si habrá licitación pública, exige certificación/autorización del mayorista

Para asegurar la transparencia y la correcta implementación del proyecto, incluye en los **requisitos habilitantes** del pliego:

- **Carta de certificación emitida por el mayorista local** que confirme que el oferente:
    - Es **partner autorizado de AnyDesk** al momento de la oferta.
    - Tiene **experiencia comprobada en proyectos gubernamentales** (referencias y casos de éxito).
    - Ofrece **cobertura de soporte local** y cumple con los SLA que exige el Estado.
- **Autorización expresa para licitar proyectos gubernamentales**, evitando revendedores ocasionales que carezcan del respaldo técnico necesario.
- **Vigencia mínima de la certificación** (por ejemplo, 90 días) para asegurar que permanezca válida durante el proceso de adjudicación.

Con estas exigencias, proteges el proceso contra ofertas no autorizadas, reduces riesgos de incumplimiento y garantizas que tu entidad recibirá actualizaciones, soporte y capacitaciones oficiales.

---

## 3. Otros puntos que conviene incluir en la evaluación

| Aspecto | Por qué importa | Pregunta clave |
|---|---|---|
| **Seguridad y cumplimiento** | En el sector público es crítico el cifrado, control de sesiones y registros de auditoría. | ¿La oferta cubre roles granulares, grabación de sesiones y almacenamiento en territorio nacional si aplica? |
| **Modelo de licenciamiento multianual** | Facilita la planeación presupuestal y suele incluir mejores descuentos. | ¿Existe opción de contrato a 2-3 años con precio fijo? |
| **Capacitación y transferencia de conocimiento** | Acelera la adopción y reduce riesgos de implementación. | ¿Se incluye entrenamiento para administradores y usuarios finales? |
| **Plan de soporte y escalamiento** | Evita tiempos muertos críticos en dependencias con atención ciudadana. | ¿El proveedor ofrece canal 24/7 y tiempos de respuesta garantizados? |

---

## ¿Necesitas ayuda para dimensionar tu proyecto?

En Engel, somos **mayoristas oficiales de AnyDesk en Colombia** y trabajamos a diario con ministerios, entidades descentralizadas y empresas estatales.

1. Te guiamos paso a paso para definir el número exacto de licencias, módulos adicionales y servicios profesionales requeridos.
2. Podemos **referirte a los partners** con mayor experiencia en tu tipo de proyecto, desde conectividad de centros de datos hasta mesas de ayuda multisede.
3. Te entregamos la **certificación de autorización** para que la incluyas en tu licitación y evites complicaciones en el proceso.

> **Contáctanos hoy mismo** y recibe sin costo un diagnóstico preliminar de tus necesidades, además de un borrador de términos de referencia listos para tu comité de compras.

---

Siguiendo estos consejos, aumentarás tus posibilidades de realizar una compra exitosa, asegurarás el cumplimiento normativo y tendrás una solución de acceso remoto robusta que respalde las

operaciones de tu entidad pública, evitando sorpresas inesperadas. ¡No dudes en contactarnos para asesorar tu proyecto y disfrutar de los beneficios de AnyDesk en tu organización!