Engel IT

# Optimiza tu Soporte Técnico con Engel y AnyDesk: Casos de Éxito y Consultoría Gratuita

TABLA DE CONTENIDO

Introducción

Caso 1: Tecnifibras S.A.

Caso 2: Innovatech

Caso 3: Distribuciones XYZ

Caso 4: Mobiliario Moderna

Invitación

## Introducción

En el mundo empresarial actual, la eficiencia en el soporte técnico es fundamental para garantizar la satisfacción del cliente y optimizar recursos. En Colombia, diversas empresas han encontrado soluciones prácticas y efectivas para mejorar sus operaciones diarias. A través de Engel y la herramienta AnyDesk, muchas de ellas han logrado reducir tiempos de respuesta y costos operativos significativamente. A continuación, compartimos algunas historias de éxito que demuestran el impacto positivo de esta colaboración.

## Caso 1: Tecnifibras S.A.

Tecnifibras S.A., una empresa dedicada a la fabricación de productos textiles, enfrentaba desafíos significativos en la atención a sus clientes. Los técnicos de soporte tenían dificultades para resolver incidencias de manera oportuna debido a la falta de herramientas eficaces. Al implementar AnyDesk, la compañía logró conectar a sus técnicos con los clientes de manera instantánea.

Gracias a esta solución, Tecnifibras S.A. observó una reducción del 50% en el tiempo de resolución de problemas. Los clientes ahora disfrutan de un servicio más ágil y eficiente, lo que ha mejorado su

satisfacción y lealtad hacia la marca.

## Caso 2: Innovatech

Innovatech, una empresa emergente especializada en soluciones tecnológicas, también se benefició de la implementación de AnyDesk. Con un equipo pequeño y en constante crecimiento, Innovatech necesitaba optimizar su soporte técnico sin incrementar su plantilla. Engel les facilitó el acceso a AnyDesk, permitiendo que los empleados colaboraran más efectivamente.

La capacidad de ofrecer soporte remoto permitió que el equipo de Innovatech atendiera múltiples solicitudes simultáneamente. Como resultado, lograron un incremento del 40% en la productividad del equipo técnico, lo que les permitió mejorar su respuesta ante los clientes y expandir su base de usuarios.

## Caso 3: Distribuciones XYZ

Distribuciones XYZ es una empresa con una larga trayectoria en la distribución de suministros de oficina. Antes de utilizar AnyDesk, la compañía luchaba con retrasos frecuentes en la asistencia técnica, lo que generaba insatisfacción entre los empleados y clientes. Al asociarse con Engel y adoptar AnyDesk, encontraron la solución que buscaban.

La empresa implementó sesiones de soporte remoto instantáneo, lo que permitió resolver problemas en tiempo real. Este cambio resultó en una disminución del 30% en el tiempo de inactividad, permitiendo un flujo de trabajo más eficiente y un notable ahorro en costos operativos.

## Caso 4: Mobiliario Moderna

La empresa Mobiliario Moderna, dedicada al diseño y producción de muebles, también se unió a la tendencia de la digitalización en el soporte técnico. Con clientes en varias partes del país, Mobiliario Moderna necesitaba una herramienta que le permitiera ofrecer asistencia técnica rápida y eficaz. A través de Engel, instalaron AnyDesk y comenzaron a ver resultados inmediatos.

La capacidad de conectar a sus especialistas con clientes en distintas ubicaciones eliminó las visitas presenciales innecesarias. Esto no solo acortó el tiempo de respuesta sino que también redujo los costos de transporte, impactando positivamente en su presupuesto.

## Invitación

¿Quieres descubrir cómo tu empresa puede optimizar su soporte técnico de manera efectiva? Agenda una sesión de consultoría gratuita con nuestros expertos y empieza tu camino hacia una operación más eficiente.

¡Agenda tu sesión de consultoría gratuita aquí!