Engel IT

¿Por qué tu Antivirus Detecta un Trojan al Descargar AnyDesk? Aclara tus Dudas sobre la Seguridad de la Herramienta

Recientemente, hemos recibido comentarios de algunos usuarios en Colombia sobre preocupaciones relacionadas con alertas de detección de Trojan al intentar descargar AnyDesk para Windows. Esto ha generado algunas suspicacias respecto a la seguridad de nuestro producto. Sin embargo, es crucial aclarar que la detección de un Trojan no siempre está relacionada con un problema en los archivos de instalación legítimos de AnyDesk.

En muchas ocasiones, estas detecciones pueden surgir de sistemas antivirus que ofrecen lo que se conoce como falsos positivos. Esto ocurre cuando una dirección IP asociada a AnyDesk también es utilizada por otras aplicaciones o sitios que podrían ser maliciosos, lo que activa las alarmas en tus sistemas de seguridad.

Para garantizar una descarga segura, siempre recomendamos que obtengas AnyDesk directamente desde nuestro sitio web oficial (https://anydesk.com). Asegúrate de verificar la URL para evitar acceder a versiones incorrectas que pueden estar alojadas en dominios similares pero no oficiales.

Si ya has descargado AnyDesk y sigues recibiendo alertas de Trojan, es recomendable que realices un análisis completo con un software antivirus actualizado para asegurarte de que tu sistema esté libre de amenazas. Además, es fundamental contar con un firewall adecuado y mantener tu sistema operativo actualizado, ya que estas son prácticas recomendadas para fortalecer la seguridad de tus dispositivos.

En Engel, como partners autorizados de AnyDesk con amplia experiencia, estamos comprometidos con la seguridad de nuestros usuarios y seguimos mejorando nuestros protocolos para garantizar que AnyDesk se mantenga como una herramienta segura para la conexión remota. Si deseas asesoría sobre cómo implementar AnyDesk en tu empresa, no dudes en contactarnos. ¡Aprovecha la oportunidad y prueba AnyDesk de manera gratuita para descubrir todos sus beneficios!

 © 2026 engeli