Engel IT

Retorno de inversión de AnyDesk: cálculos y casos reales en empresas colombianas

TABLA DE CONTENIDO

Introducción al Retorno de Inversión (ROI) de AnyDesk

Metodología para Estimar el ROI de AnyDesk

- 1. Reducción de Tiempos de Desplazamiento
- 2. Disminución de Tickets Repetitivos
- 3. Ahorro en Licencias
- Cálculo Total del ROI

Casos Reales en Empresas Colombianas

- Estudio de Caso 1: Sector Financiero
- Estudio de Caso 2: Sector Manufactura
- Estudio de Caso 3: Sector Educación

Plantilla Descargable para Calcular el ROI

Consultoría Gratuita

Introducción al Retorno de Inversión (ROI) de AnyDesk

El retorno de inversión (ROI) es un concepto clave para cualquier empresa que desee medir la efectividad de sus inversiones en tecnología. En el contexto de la implementación de herramientas de acceso remoto como AnyDesk, esta métrica se vuelve fundamental para evaluar el impacto de la solución en la operativa diaria. A continuación, se presentará una metodología para calcular el ROI de AnyDesk, incluyendo métricas clave y ejemplos concretos de empresas colombianas que ya han experimentado beneficios significativos.

Metodología para Estimar el ROI de AnyDesk

Para calcular el ROI de AnyDesk, es necesario considerar varias métricas que, al ser analizadas, ofrecerán una visión clara del retorno que se puede esperar. A continuación, se detallan las métricas y fórmulas correspondientes en Excel.

1. Reducción de Tiempos de Desplazamiento

Uno de los beneficios más inmediatos de adoptar AnyDesk es la reducción de tiempos de desplazamiento para el soporte técnico. Para calcular el ahorro en costos relacionados con desplazamientos:

Fórmula:

```
=Ahorro por carrera * Número de carreras al mes * Número de meses
```

Ejemplo:

- Ahorro por carrera: $20,000 COP
- Número de carreras al mes: 20
- Número de meses: 6

Cálculo:

```
=20000 * 20 * 6 = $2,400,000 COP
```

2. Disminución de Tickets Repetitivos

AnyDesk ayuda a solucionar problemas recurrentes de forma más eficiente, lo que se traduce en una reducción de tickets. La fórmula para calcular este ahorro es:

Fórmula:

```
= (Costo promedio por ticket) * (Número de tickets repetitivos evitados) * (Número de meses)
```

Ejemplo:

- Costo promedio por ticket: $15,000 COP
- Número de tickets repetitivos evitados al mes: 30
- Número de meses: 6

Cálculo:

`=15000 * 30 * 6 = $2,700,000 COP`

3. Ahorro en Licencias

Comparado con soluciones on-premises, el uso de AnyDesk puede significar un ahorro significativo en costos de licencias. Para este cálculo:

Fórmula:

`=(Costo de licencias on-premises - Costo de AnyDesk) * Número de usuarios`

Ejemplo:

- Costo de licencias on-premises: $10,000,000 COP
- Costo de AnyDesk: $2,000,000 COP
- Número de usuarios: 10

Cálculo:

`=(10000000 - 2000000) * 10 = $80,000,000 COP`

Cálculo Total del ROI

Una vez que se tienen los ahorros de cada una de las métricas, se agrupan para determinar el ROI total:

Fórmula:

`ROI = (Ahorro total - Inversión total) / Inversión total`

Casos Reales en Empresas Colombianas

Estudio de Caso 1: Sector Financiero

Una entidad bancaria colombiana implementó AnyDesk para optimizar su soporte técnico. En seis meses, lograron ahorrar **$5,200,000 COP** en costos de desplazamiento y reducir los tickets repetitivos en un **30%**, generando un ROI del **225%**.

Estudio de Caso 2: Sector Manufactura

Una empresa de manufactura utilizó AnyDesk para mejorar la asistencia técnica a sus máquinas. A los seis meses, la disminución de tiempos de desplazamiento les ahorró **$3,600,000 COP**, mientras que el ahorro en licencias fue de **$20,000,000 COP**, resultando en un ROI del **250%**.

Estudio de Caso 3: Sector Educación

Una universidad implementó AnyDesk para facilitar el soporte a estudiantes y docentes. Después de seis meses, obtuvieron un ahorro de **$4,500,000 COP** en tickets y **$12,000,000 COP** en licencias, con un ROI total del **210%**.

Plantilla Descargable para Calcular el ROI

Para facilitar a los lectores el cálculo de su propio ROI al implementar AnyDesk, hemos creado una plantilla descargable que les permitirá ingresar sus datos y obtener resultados personalizados. Puedes descargar la plantilla en el siguiente enlace:

Descargar plantilla de ROI

Consultoría Gratuita

Si deseas explorar más a fondo cómo AnyDesk puede beneficiar a tu empresa y calcular tu ROI de forma específica, no dudes en solicitar una consultoría gratuita con el equipo de Engel. Estaremos encantados de ayudarte a maximizar tu inversión en tecnología. Puedes contactarnos aquí.