Engel IT

¿Se Puede Usar AnyDesk en Dispositivos Apple? Guía Completa para iPads y Macs

TABLA DE CONTENIDO

La Diferencia Clave: Ver vs. Controlar

Lo que SÍ puedes hacer: Soporte Pasivo (Ver la Pantalla)

Lo que NO puedes hacer en un iPad

La Gran Diferencia: El Soporte a un Mac (macOS)

Una de las preguntas más comunes en el ámbito del soporte remoto es: **¿Se pueden utilizar dispositivos Apple, como iPads y Macs, con AnyDesk?** La respuesta corta es: **sí, pero no de la manera que podrías imaginar.**

Para entender cómo funciona AnyDesk con los dispositivos de Apple en el entorno colombiano, es importante distinguir entre “ver la pantalla” y “controlar el dispositivo”. La respuesta y la experiencia varían significativamente si estamos hablando de un iPad (con iPadOS) o de un computador Mac (con macOS).

La Diferencia Clave: Ver vs. Controlar

El sistema operativo de los iPads (iPadOS) y de los iPhones (iOS) ha sido diseñado por Apple con un enfoque muy riguroso en materia de seguridad, lo que se suele denominar “sandboxing”. Esto implica que una aplicación, como AnyDesk, no puede interactuar o tomar el control de otras aplicaciones o del sistema operativo mismo.

Por esta política de seguridad implementada por Apple, **ninguna aplicación de escritorio remoto**, incluyendo AnyDesk, tiene la capacidad de hacerse con el control total de un iPad.

Lo que SÍ puedes hacer: Soporte Pasivo (Ver la Pantalla)

Al conectarte a un iPad utilizando AnyDesk, no podrás controlar el dispositivo de forma activa, pero existe una función muy valiosa para el soporte: **ver la pantalla del usuario en tiempo real.**

El usuario en el iPad tiene la opción de iniciar una “Grabación de pantalla” (Screen Recording) y transmitírsela directamente a tu sesión de AnyDesk. Esto te permite:

- **Observar exactamente lo que el usuario está viendo.**
- **Guiar verbalmente al usuario.** Por ejemplo, puedes indicarle “Ahora, por favor, toca el ícono de ‘Configuración’”, “Desliza hacia abajo y busca la opción de ‘Wifi’”, o “Ese botón no es el correcto, vuelve atrás”.

Este enfoque de “soporte pasivo” resulta extremadamente útil para diagnosticar inconvenientes, asesorar al usuario en una configuración complicada o enseñarle a utilizar una nueva aplicación.

Lo que NO puedes hacer en un iPad

Queremos ser claros en lo que no será posible al conectarte a un iPad con AnyDesk:

- **No puedes** controlar el mouse o el puntero táctil.
- **No puedes** hacer clic o “tocar” íconos en nombre del usuario.
- **No puedes** escribir en campos de texto.
- **No puedes** abrir o cerrar aplicaciones.

La Gran Diferencia: El Soporte a un Mac (macOS)

Es esencial no confundir un iPad con un computador Mac (como un MacBook, iMac o Mac Mini). En el sistema operativo **macOS**, AnyDesk **SÍ permite el control remoto completo.** Al conectarte a un Mac, tendrás la capacidad de:

- Ver la pantalla.
- Controlar el mouse y el teclado.
- Transferir archivos.
- Ejecutar tareas de soporte completas.

Para que esta funcionalidad esté disponible, el usuario en el Mac solo debe otorgar permisos específicos de “Accesibilidad” y “Grabación de pantalla” en las preferencias de seguridad de su equipo, algo que AnyDesk solicita automáticamente al momento de la instalación.

Engel es un partner autorizado con amplia experiencia en soluciones de licenciamiento de software en Colombia, listo para asesorar tu proyecto y ayudarte a aprovechar al máximo todas las herramientas que AnyDesk tiene para ofrecer. ¡Contáctanos y empieza a disfrutar de los beneficios que AnyDesk y Engel pueden proporcionarte!