Engel IT

Solución a Problemas de Acceso No Atendido en AnyDesk para MacOS Tahoe

Si has actualizado tu AnyDesk a la versión de MacOS Tahoe y estás enfrentando dificultades con el acceso no atendido, especialmente cuando el usuario se encuentra desconectado, aquí te compartimos algunas recomendaciones útiles para resolver esta situación.

Primero que nada, asegúrate de que AnyDesk cuente con los permisos necesarios en tu sistema. Dirígete a `Preferencias del Sistema` > `Seguridad y Privacidad`, y verifica que las opciones de `Acceso a la pantalla` y `Grabación de pantalla` estén habilitadas para AnyDesk. Sin estos permisos, la aplicación no podrá acceder a tu dispositivo mientras esté desconectado, lo que puede generar inconvenientes.

Además, revisa las configuraciones relacionadas con el Acceso No Atendido en `Configuraciones` > `Seguridad` > `Acceso No Atendido`. Es fundamental asegurarte de que esta opción esté activada y que hayas configurado correctamente las opciones de seguridad, como la autenticación de dos factores. Esto garantiza una conexión segura cuando no estás presente.

Si has seguido todos estos pasos y aún experimentas problemas al intentar acceder a tu Mac Mini M4 cuando el usuario está desconectado, podría tratarse de un inconveniente específico de esta versión de AnyDesk. En tal caso, considera regresar a la versión anterior, Sequoia, mientras se resuelven estos problemas en Tahoe.

Ten presente que AnyDesk trabaja continuamente en la mejora de su software, por lo que estar atento a las actualizaciones puede ser muy ventajoso. Si tienes más dudas, te recomendamos consultar la documentación oficial de AnyDesk o ponerte en contacto con el soporte técnico.

Recuerda que Engel es un partner autorizado con amplia experiencia en soluciones de licenciamiento de software, y estamos aquí para asesorar tu proyecto. ¡Contáctanos para conocer cómo podemos ayudarte a optimizar el uso de AnyDesk en tu empresa en Colombia!