Engel IT

Solución a Problemas de Permisos de Grabación de Pantalla en AnyDesk para Mac: Guía Práctica

Si te encuentras con dificultades en las que AnyDesk no reconoce los permisos de grabación de pantalla en tu Mac, a pesar de haberlos concedido en la configuración del sistema, no te preocupes, ¡no estás solo! Este es un inconveniente que ha afectado a varios usuarios en Colombia. Aquí te compartimos algunas sugerencias para solucionar este inconveniente de manera efectiva.

Lo primero que debes hacer es verificar que AnyDesk cuenta con los permisos necesarios. Para ello, abre las preferencias de seguridad de tu Mac y elimina todas las opciones relacionadas con AnyDesk utilizando el botón de “menos”. Una vez hecho esto, reinicia AnyDesk y vuelve a iniciar el proceso para conceder los permisos nuevamente. A menudo, este simple paso puede resolver el problema.

Cabe destacar que muchos usuarios reportan que estas configuraciones de permisos son reconocidas de inmediato por otras aplicaciones como MS Teams o Chrome. Sin embargo, para AnyDesk puede ser necesario un paso adicional para garantizar su funcionamiento correcto. Esto puede ser especialmente frustrante si gestionas un gran número de dispositivos bajo un perfil MDM (Mobile Device Management), donde estos ajustes son limitados y fijos.

Si después de seguir estos pasos sigues sin poder establecer la conexión adecuada, te sugerimos visitar el portal de soporte de AnyDesk. Aquí podrás contactar a su equipo de soporte a través del formulario disponible en tu cuadro de mando de AnyDesk, permitiéndote adjuntar tus archivos de traza para recibir una asistencia más específica y ágil. Esto ayuda al equipo de soporte a entender tu situación y ofrecerte una solución más adecuada.

Si el problema persiste, considerar participar en foros comunitarios o grupos de usuarios de AnyDesk puede ser de gran utilidad. Muchos usuarios están dispuestos a compartir sus experiencias y soluciones efectivas, lo que puede ofrecerte nuevos enfoques que quizás no habías considerado.

Recuerda que en Engel, somos un partner autorizado con amplia experiencia, listos para asesorarte en tu proyecto. Si necesitas más información sobre cómo adquirir AnyDesk en Colombia o si deseas recibir ayuda personalizada, no dudes en contactarnos. ¡Te invitamos a probar AnyDesk gratis y descubrir todos sus beneficios!