Engel IT

Solución al Problema de Desplazamiento del Mouse en AnyDesk para Tablets Android en Modo Escritorio

Recientemente hemos recibido consultas de usuarios en Colombia que utilizan tablets Android, especialmente en el modo de escritorio como Samsung DeX, acerca de un problema bastante frustrante: la falta de funcionalidad del desplazamiento del mouse (scroll) al controlar dispositivos remotos a través de AnyDesk.

Uno de nuestros usuarios compartió su experiencia con una tablet Samsung, mencionando que el mouse que utiliza no logra enviar correctamente la acción de desplazamiento al dispositivo host. Este inconveniente es conocido y, aparentemente, está relacionado con la manera en que ciertos sistemas operativos Android, como MIUI, se integran y funcionan, lo que puede variar respecto a la versión estándar de Android.

Aunque comprendemos que esta limitación puede ser frustrante, queremos tranquilizarlos asegurando que estamos al tanto de estas inconsistencias. Si bien actualmente no existe una solución inmediata, entendemos que la opción de enviar el desplazamiento del mouse podría mejorar notablemente la experiencia del usuario, especialmente para quienes dependen de la funcionalidad de los dispositivos en modo de escritorio.

En Engel, estamos en constante desarrollo y escuchando las necesidades de nuestros usuarios. Por ello, les recomendamos mantener su aplicación AnyDesk actualizada, ya que se realizan mejoras y correcciones regularmente. Agradecemos sinceramente sus aportes, y queremos que sepan que todas las sugerencias son consideradas en nuestras futuras actualizaciones. No duden en contactar nuestro equipo de soporte si tienen más preguntas o requieren asistencia adicional con su configuración.

La mejora de la experiencia del usuario es nuestra prioridad y su feedback es invaluable. Engel, como partner autorizado con amplia experiencia, está aquí para asesorar su proyecto y garantizarle soluciones óptimas. ¡Contáctenos para conocer más sobre cómo podemos apoyar su empresa en Colombia!