Engel IT

Soluciones a Problemas Comunes de AnyDesk en Colombia: Microsoft Defender y Error Gateway 502

TABLA DE CONTENIDO

Problema 1: Microsoft Defender Marca los MSIs Personalizados como Maliciosos

Problema 2: Error Gateway 502 en el Portal de my.anydesk

Si eres usuario de AnyDesk en Colombia y has experimentado problemas técnicos recientemente, como que Microsoft Defender esté bloqueando tus instalaciones personalizadas de AnyDesk o que el portal de my.anydesk presente el error Gateway 502, ¡no te preocupes! Muchos usuarios en nuestro país han enfrentado estas situaciones y, afortunadamente, hay soluciones efectivas para abordarlas.

Problema 1: Microsoft Defender Marca los MSIs Personalizados como Maliciosos

Cada vez más usuarios han notado que Microsoft Defender está considerando las instalaciones de AnyDesk como aplicaciones potencialmente no deseadas (PUA). Esto puede suceder debido a configuraciones de seguridad más estrictas o a actualizaciones recientes del antivirus. Aquí te dejamos algunas recomendaciones para solucionar este inconveniente:

1. **Revisar las Configuraciones de Seguridad**: Asegúrate de que AnyDesk esté en la lista de excepciones de Microsoft Defender. Esto permitirá que el software funcione sin problemas.
2. **Actualizar AnyDesk**: Es importante que utilices la versión más reciente de AnyDesk. Las actualizaciones frecuentes suelen incluir mejoras que resuelven conflictos. Te sugerimos comprobar la versión 9.0.9 y verificar si hay parches más recientes disponibles.

Problema 2: Error Gateway 502 en el Portal de my.anydesk

El error Gateway 502 indica que el servidor está teniendo dificultades para manejar tu solicitud. Este problema puede ser temporal y, en la mayoría de los casos, se resuelve solo. Sin embargo, también puedes intentar lo siguiente:

1. **Verificar el Estado del Servicio**: Revisa la página de estado oficial de AnyDesk para asegurarte de que no haya interrupciones en el servicio.
2. **Uso de Otro Navegador o Cliente**: A veces, simplemente cambiar de navegador o usar el cliente de escritorio puede ayudar a mitigar este problema.

Recuerda que la comunidad de usuarios de AnyDesk está aquí para apoyarte. Si estos pasos no solucionan tus inconvenientes, no dudes en contactar con el soporte técnico de AnyDesk para obtener asistencia adicional. En Engel, como partner autorizado con amplia experiencia en soluciones de licenciamiento de software, estamos aquí para asesorar tu proyecto y ayudarte a aprovechar al máximo AnyDesk.

Invitamos a todos los empresarios colombianos a probar AnyDesk gratis y descubrir todos sus beneficios. ¡Contáctanos para obtener más información sobre la compra de AnyDesk en Colombia!