Engel IT

Soluciones para Problemas de Conexión con AnyDesk en Colombia: Guía Paso a Paso

Si has encontrado dificultades para mantener la conexión con AnyDesk, especialmente luego de un cambio de red, es probable que no sean problemas aislados. Muchos usuarios en Colombia han experimentado situaciones similares, y aquí en Engel, tu partner autorizado con amplia experiencia en soluciones de licenciamiento de software, queremos ofrecerte algunas recomendaciones y explicaciones que te serán útiles para restablecer la conexión.

Un caso frecuente ocurre cuando la conexión cambia de un proveedor de servicios a otro, como es el caso de pasar de Optus a Boost Mobile. Proveedores como Boost pueden implementar ciertas restricciones en conexiones de escritorio remoto, principalmente por motivos de seguridad. Esto podría explicar por qué AnyDesk no está permitiendo la aceptación de la sesión.

Una de las primeras cosas que debes considerar es que AnyDesk puede haber retenido configuraciones del sistema anterior al ser instalado en un dispositivo que ahora se encuentra en una red diferente. Te sugerimos desinstalar y reinstalar la aplicación de AnyDesk en tu dispositivo. Recuerda reiniciar el teléfono entre cada paso para asegurar que todos los cambios se apliquen correctamente. Además, verifica las opciones de conexión en Ajustes > Conexión > General, y considera desmarcar la opción de permitir conexiones directas, que a veces puede causar conflictos.

Si sigues teniendo inconvenientes, otro truco útil es añadir /np al final del ID o Alias de AnyDesk que estás utilizando. Esto puede facilitar la conexión directa y evitar errores.

Por último, asegúrate de tener la última versión de AnyDesk instalada en tu dispositivo. Si después de seguir estos pasos el problema persiste, te animamos a contactar al soporte técnico de AnyDesk y proporcionarles los logs de error. Esto puede ayudar a identificar la causa del problema de manera más efectiva.

En Engel, estamos comprometidos a ayudarte a superar cualquier obstáculo en tu experiencia con AnyDesk. Si deseas más información sobre la compra de AnyDesk en Colombia o necesitas asesoría en tu proyecto, no dudes en contactarnos. Y si aún no lo has probado, ¡te invitamos a experimentar gratis todas las funcionalidades de AnyDesk y descubrir cómo puede mejorar tu comunicación y productividad!