Engel IT

Soluciones para Problemas de Teclado en AnyDesk y Sahrex: Guía Práctica en Colombia

Si eres usuario de AnyDesk en Colombia y has experimentado dificultades con la entrada del teclado al usar Sahrex para grabar la pantalla, no estás solo. Muchos colombianos han reportado que, tras iniciar una grabación de pantalla, las pulsaciones de teclado no se registran correctamente en el equipo remoto. A continuación, te compartimos algunas soluciones que podrían ayudarte a resolver este inconveniente y optimizar tu experiencia.

1. **Reinicia AnyDesk**: A veces, un simple reinicio de la aplicación puede solucionar problemas menores. Si estás enfrentando dificultades con los atajos de teclado, prueba cerrar y volver a abrir AnyDesk.

2. **Desactiva la opción de "Transmitir teclas rápidas"**: Aunque mencionas que ya desactivaste esta opción, es esencial asegurarte de que realmente esté desactivada. Revisa nuevamente las configuraciones de AnyDesk y confirma que esta opción no esté habilitada.

3. **Verifica los permisos de grabación de pantalla**: Asegúrate de que Sahrex tenga los permisos adecuados en tu sistema operativo para poder grabar la pantalla. Puedes comprobarlo dirigiéndote a la configuración de Seguridad y Privacidad en tu ordenador y ajustando las preferencias de grabación de pantalla según sea necesario.

4. **Minimiza y restaura la ventana de AnyDesk**: Algunos usuarios han encontrado útil minimizar la ventana de AnyDesk, escribir en otro programa y luego copiar y pegar el texto de vuelta a AnyDesk. Si bien no es la solución más ideal, puede servir como un truco temporal mientras encuentras una alternativa más permanente.

5. **Reinicia el ordenador remoto**: Si has notado que reiniciar el equipo remoto parece resolver el problema de manera temporal, esto puede ser un indicativo de que existe un problema más profundo relacionado con los recursos del sistema o la interacción entre aplicaciones. Si este problema se presenta de forma recurrente, te sugerimos verificar el uso de recursos y considerar actualizar los controladores o el software relevante.

Esperamos que estas sugerencias te sean útiles y logres mitigar el problema con la entrada del teclado durante las grabaciones de pantalla con Sahrex y AnyDesk. Si el inconveniente persiste, no

dudes en ponerte en contacto con el soporte técnico de AnyDesk para recibir asistencia personalizada.

Además, si estás interesado en optimizar tu entorno de trabajo con soluciones de licenciamiento de software, Engel, como partner autorizado con amplia experiencia, está aquí para ayudarte a asesorar tu proyecto. ¡Contáctanos y descubre cómo podemos mejorar tu productividad!